

# 一封客户发来的感谢信

## ——为雅昌骄傲

文 / 刘云龙 综合管理中心



7月23日，一个普通的星期六，结束了一天的忙碌工作，雅昌文化集团副董事长何曼玲女士打开电子邮件，一封来自客户的感谢信令她倍感欣慰。写信人是中央美院设计师孟洁，感谢雅昌在2015年为其印制《图像民族志——庄学本摄影集》，该书在近日获得了红点设计大奖（Red Dot Design Award）组委会颁发的出版和印刷物组别红点奖。

孟洁在感谢信中称：“受北京服装学院民族服饰博物馆馆长贺阳教授及中央美术学院奥运艺术研究中心杭海教授之托，包括我个人，特别感谢何总及雅昌的全力支持！感谢万伟副总经理在印制过程中给予的耐心与帮助！感谢雅昌摄影部的钱丽娜和李海芹的积极配合，有效沟通与协调印刷过程各个环节！”

《图像民族志——庄学本摄影集》收录了纪实摄影大师庄学本关于“羌、戎、彝”三族服饰的重要摄影作品，庄学本是中国影像人类学先驱，他的摄影作品详细记录了上世纪三四十年代中国少数民族的精神面貌，该书的出版为中国少数民族史留下了一份可信度极高的视觉档案与调查报告。

整个项目从2014年开始，历时两年，在印制过程中，出现了诸多难题，



不论是在印前图像调整、印刷材料的特别处理、装订特殊要求的解决，还是相关技术难题的攻克，雅昌人都以高度的责任心和专业的态度，不但让客户满意，更让客户感动。

首先，在印前图像处理上，进行了多次试验版的测试，反复修改确认。由于内页图片全是有历史的老照片，划痕非常严重，前期制作时所有图片被处理过度，导致全都不能使用，为了达到客户满意度，全部图片重新调色制作，虽然增加了时间和成本，但是其质量得到了客户的

高度认可。

在印刷方面，其封面材料采用客户蓝白相间的自染布料，自染布料本身带有颜色，色彩还原性差，为印刷带来了一定的难度；同时，由于是布料材质，表面不平整，不但会让色彩附着性变弱，而且极易造成套印不准，影响了成品率，而且布料的纤维容易脱落，给印刷造成困扰，如不及时清洗印刷机的胶布，印出来的产品会模糊、杂乱。为解决这些问题，雅昌团队需要将布料先空压一次，让材质稳定，尽管这会增



加生产成本，但只有前期做好了，才能进行后期工序。

在内文方面，为了更好的体现民族服装的特点和质感，经过多种纸张印刷测试，最终出版社选用了高阶映画浅米色高档特种纸张，这类纸张涂布不均匀，现有的色彩管理只能处理到大体范围内，不能特别的精细，这极大的影响了图片的光泽度和亮度。雅昌团队特别针对此类纸做了精细的色彩管理，最大程度的还原其色彩。

在印刷过程中，该书使用了雅昌特有的“黑白雅映四色+专色+局部光油”六色印刷技术。“黑白雅映四色”能提升印刷图像的视觉细腻度和色彩饱和度，让图像的质感和真实感增强，印刷图像细节丰富，表现的更艳丽，为该书增色不少。但此种方式的组合需要印两次，上印刷机两次必然会在吻合方面带来挑战，雅昌团队都一一予以解决。在接下来的装订过程中，出版社对封面又有了特殊的要求，封面的每张布料上都有一个蓝白分界线，他们要求每本书上的分界位置必须一致，这无疑是给装订部门提出了巨大的难题。但雅昌人的字典里没有“不”字，在工艺工程部经理刘万华的主导下，雅昌团队迅速作出了

解决方案，最终决定采用人工比对、机械测量、逐一校验的方式攻克难关，虽然人力加大、用料翻倍、时间翻番，但最终完美地完成了这项看似不可能完成的任务。

此书为三本一套，由于封面采用布料材质，所以配入书匣内三本书之间的摩擦力非常大，造成每本书特别不容易取出，为了解决该难题，装订团队对技术规格进行了反复的修改，经过多次测试和调整，最终达到流畅自如取出的效果。另外由于书匣上的贴片是采用天然丝印刷，贴片贴到书匣上后四周必然会出现毛边的情况，最后只能通过手工的方式一本一本的用小刀进行修整。

简而言之，该书的印刷难度之高、制作难度之大，在业界是十分罕见的。为了保障印制工作的顺利进行，客服及生产体系付出了巨大的努力，攻克了一个又一个难题。

对于获奖，华北制造中心副总经理万伟表示：“没什么值得骄傲的，制作难度虽然很大，但只要心中有数、心里有底，就都不是难度，这

都是我们应该做的”，当然，这也是我们雅昌的底气。

其实雅昌产品获得国际大奖已不是什么新鲜事，令人感动的不是奖项的大小，而是雅昌生产体系对工作认真负责的态度，由于要和客户对接，不知多少个周末他们是在加班中度过，不知多少个夜晚雅昌办公区最后一盏灯为他们点亮，他们默默无声地感动着我们，同时也感动着每一位雅昌的合作伙伴。

企业是由一个人构成的，它由这些人创造并且决定。如果雅昌是一台高速运转的机器，那我们每个人都是其中的一个零件，只有拥有那些积极努力，能够为了公司而不惜自己的时间，能够站在客户角度去思考问题，能够把工作当成是自己的事业的员工，有了这样的头脑和灵魂，雅昌这台机器才能完美而又高效的运转。

我们为雅昌而骄傲，不是为过去取得的成绩，而是我们拥有这样的头脑和灵魂，我们有能力让雅昌去服务更多的人！我们有信心，让雅昌的明天更美好！

