

# 抗击新冠肺炎



# 雅昌众志成城

文/王 菁 总裁办

新冠肺炎疫情来势汹汹，雅昌人众志成城，2月1日集团就紧急成立了疫情防控小组，集团副董事长何曼玲，总裁彭干，副总裁王睿哲、李勇刚、王小斌等高管全面指导，王小斌为组长，人力资源中心王睿哲、总裁办杨涛为副组长，华南区崔霁巍、华东区金燕、华北区程成，综合服务部王辉为组员，迅速制定并启动有针对性的疫情防控工作方案，保障全员生产生活安全有序。



## 全面防护 有序复工

开工前，集团就全面开展人员排查，各区域、各部门逐层上报，实行员工线上健康提报，全面掌控制了解员工的健康和出行动态，为疫情防护、复工复产做好充分准备。同时，考虑到复工后员工的居住环境安全，安排员工分批返回工作地；严格执行属地隔离14天再上岗，隔离期间，公司派专人送餐送水，方便他们的生活；针对疫情需要，大量购买消毒液、酒精、体温枪、口罩等防护用品，特别是口罩这样的紧缺品，通过各方资源购买，确保物资充足。为保障企业尽快恢复生产，员工能够安心工作，安保、保洁等物业人员每日对整体的环境进行消杀并做好“标示”工作，方便员工复工时的有序引导。

分批复工，非生产员工开启远程办公模式。出入口严格防控、隔绝病毒。开启线上打卡方式，为员工配发口罩，配备红外测温仪，分部门、分区域测量体温，全员、全天、全程佩戴口罩，减少集体会议，会议时相互保持1米以上间距；低楼层改走楼梯，避免人群聚集。生产、办公区消杀守护，防范未然。对公共设施加大消毒频次，每天每四小时用消毒水、医用酒精等进行高频消杀，全面消除卫生隐患；生产车间风柜24小时运行，新风同时运行送风。公司鼓励员工自带餐盒，食堂严格实行分批用餐，就餐时需单人单桌单向，避免飞沫传播。食堂餐具高温煮沸，并用专业消毒箱进行不低于40分钟的紫外线消毒。

提前掌握定点医院位置、送医线路与联系电话，与社区防控部门紧密保持联系。强化宣传，万众一心。园区各处都张贴了病毒防疫宣传海报，定时还有广播通知宣传防疫小常识，并通过微信群、线上社区、钉钉等形式及时推送疫情信息和防疫知识和病毒防疫调查问卷。让每一位同事重视自身安全，认真做好个人防护，消除员工恐慌情绪，提升健康防疫能力，保证心理健康。



## 接受检验 安全复产

作为一个大型企业，人员众多，北京、深圳、上海三地公司都是当地政府重点监管的对象，雅昌积极配合各级主管部门，每天据实提报人员、生产等企业情况，方便监管；同时接受各级部门的检查，雅昌集团完善的防疫措施和现场秩序得到了各级主管部门的肯定和表扬。

2月10日起，雅昌从印刷业务单元开始陆续复产，互联网、艺术教育及传给雅昌也都迅速开展了线上业务，积极营销自救，4月1日起，雅昌艺术中心正式开馆，恢复正常营业。力争把疫情造成的损失降到最低限度，保障企业正常运营，助力经济平稳健康发展。

## 履行企业社会责任

疫情之下，雅昌没有独善其身，躬身入局，履行企业的社会责任。雅昌得艺团队迅速全力支持“以艺抗疫——清美光华艺术家捐赠作品微展义拍”活动，为疫区医院筹到善款百万元！与中拍协艺委会、BOE画屏联合发起慈善义拍征集活动，为此次疫情提供来自艺术行业的一份厚重支持！“全民战疫，为爱助力”，运用自身优势，传给雅昌于2月11号在旗下各个宣传渠道发出了的承诺与号召，并安排专人对接来自战疫一线的珍贵影像资料。自传给雅昌免费赞助一线抗疫纪实画册的承诺发出以来，得到了广大防疫一线工作者的积极响应。通过画册印制，传给雅昌将帮助一线的记录者更好地保存这些资料，让它们在拉长的时空中继续留存感动，继续散发温暖。此外，传给雅昌还为当地一些小区物业印制防控疫情知识系列海报物料，为人们带去知识和安心。此外，疫情之下人们不能出门，雅昌联合各大艺术机构，推出了云看展、云艺拍、云授课、云读书等项目，为人们带去丰富多彩的艺术资源，他们不出家门也能欣赏、享受艺术，感受艺术带来的心灵慰藉。

大疫当前，雅昌积极拿出了应有的责任和担当，特别注重在防疫上所做的准备是否充足，科学精准的做好防护工作，保障员工的身体健康，才能在成功狙击疫情的同时打好“经济保卫战”。面对疫情，雅昌人众志成城，共渡难关！



北京市顺义区领导检查企业防疫复工

# 抗疫复工复产 他们用责任谱写担当



## ——雅昌三地艺术中心抗击疫情全纪实

新冠肺炎疫情暴发以来，全国各地陆续掀起了全面抗击疫情防控战，雅昌也不例外。和大多数民营企业一样，雅昌不仅仅要做好疫情的防控工作，更要做好复工复产、生产自救的工作。疫情防控为首位，但企业更要活下去，公司的正常运营不仅仅关系着两千多名员工的收入，更是他们背后的两千多个家庭。所以，疫情发生后，雅昌立刻成立疫情防控小组，制定疫情防控方案及实施措施，保障全员生产生活安全有序。在紧张忙碌的抗疫过程中，雅昌北京、深圳、上海的区域总经理是责任最大、也是最忙的人，他们带领的团队，承担着当地疫情防控的实际执行落地，承受着巨大的压力和风险。但他们用实际行动，诠释了什么是责任和担当，迄今为止，雅昌未出现一例感染者。



## 【深圳篇】

深圳雅昌抗击疫情全纪实

文 / 李美玲 总裁办

原定于1月25日的重要接待是华南区域总经理崔霁巍负责的，等到这天，对方通知因疫情原因活动取消，各地传来消息说很多地方都封城封路，一贯敏感的直觉，让他深感疫情的严重，本打算回老家的他，取消了所有行程。

也就是在这天，关于疫情的消息铺天盖地传来，集团领导层也开始了紧急商讨和工作部署。集团第一时间成立了疫情防控小组，华南区由崔霁巍总经理担任组长全面负责，印刷服务部总监王辉等人为组员落地执行。

### 前期的紧急统筹

集团统一部署后，“我们立刻根据深圳实际情况，2月1日就出了《关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作方案》，对公司防疫防控及复产复工的注意事项做全面的预估和防范措施”，综合管理部经理朱炳楠说。2月2日，崔霁巍总经理与集团副总裁王小斌来到公司，排查了整栋大厦，并做了工作指示。2月3日起，王辉总监带领综合服务部在深员工开始了各项工作的开展。

首先进行岗位人员培训，大厦整体进出规划，人员值班调配等工作，“更重要的要兼顾员工的心理建设”，崔霁巍总经理说，疫情各类消息漫天飞，大家心里都很慌，说不紧张是假的，疫情来势汹汹，而且有潜伏期。员工可以在自己的工位尽量少接触人，作为管理者，要到各区域看，风险更大，“每个人不仅是自己，背后还有一个家庭，恐慌是正常的，我们要去理解，但还要开导大家，只要做好防护措施，不用过于紧张”。崔霁巍总经理耐心的开导，并安排各部门的负责人多主动向员工普及知识，做好心理疏导，大多同事终于能按照公司安排开工。



## 多方采购防疫物资

防疫物资是首要紧急的事情，王辉总监紧急联系人购买了5千多个口罩及酒精等消毒用品，特别是对紧缺物资口罩，王小斌副总裁也通过个人关系购买了2千多个，服务部的毛晓英通过线上下单、线下取货的方式，在深圳各个区域累计购买了1千多个，加上其他渠道购买的共计一万多个，一定程度上满足了深圳复工复产的需求。

物资采购员毛晓英，感受最深，“当时买物资的时候，淘宝等平台都没开工，不像平时，有钱就能买，我一天至少要咨询30个以上的店家，问是否有货、发货时间等”，好不容易等到店家发货了，到深圳了，快递又没有派送员，只好安排春节值班的司机张永雄去快递点自取，“广州、深圳的很多店家仓库，张师傅都去了好多次”，毛晓英回忆道，“我真的太难了，情势紧急，当时还在其他APP下单，但是很多都是不靠谱小公司趁着疫情，故意打虚假口罩广告，付了款，差不多一个月才发货”。

但通过大家的努力，酒精、消毒液、额温枪、口罩、纸巾这些必备的防疫物资准备的很充足，并持续补充，让公司也让员工吃了定心丸。

## 艰难的统一报备

虽然原定2月3日开工延迟到10日，但最初华南区域是按照3日开工来计划工作的。防控小组成立后，就开始了人员的摸排工作，“开始在微信群里，通过接龙形式，各部门、各小组层层提报人员情况”，崔霁巍总经理说，这样层层统计的工作量大，而且滞后，每天只是统计人员情况，都要到凌晨，直到人力资源紧急上线钉钉打卡后，情况才有所缓解。这时候，各部门的工作重点转移到分批复工计划上，根据员工的健康、属地、返深时间沟通复工时间及隔离事宜。但员工情况的统计，直到现在还在持续中，员工每日在钉钉健康打卡，由人力资源部门每日做统计分析，保证了信息的畅通。

还有一个最重要的是，政府复工审批。2月5日深圳政府发布文件：企业复工要至少提前5个工作日，打算10日开工的雅昌，必须在当天就要准备好材料，才能在10日顺利开工。崔霁巍总经理立刻协调材料准备工作，花名册、体温记录表、消杀记录等材料直到晚上十点多才完成，并紧急交给主管单位，“这过程真是险之又险、让人煎熬，好在最终顺利获批”，他不无感慨地说。

可以说，整个2月管理人员都没有休息，甚至比平时更忙、更操心。







## 宣传、消杀无死角

防控的第一要务是宣传，脑中有念、心里有底，才能面上不慌。公司对此也是极为重视，紧急安排了海报、墙报，张贴在大厦入口、食堂、楼梯、楼道、办公区域、生产区域的角角落落，让每一个人都能了解，王小斌副总裁、崔霁巍总经理为此还亲自巡查了各处的张贴并提出整改意见。此外，公司还录制了广播每日播报4次，雅昌社区内也有大量防疫内容供员工查看，可以说全方位立体的传播。

“消杀工作早在开工之前就已做好，不仅仅是因为卫生局开工前的检查，更是为了大家的安全着想”，服务部经理朱炳楠说，“崔霁巍总经理是跟着我们一起做的消杀工作，要求非常的细致”，保洁人员全员上岗，日常电梯、茶水间、洗手间、公共区域等每天消杀4次的工作更是持续到现在，进入大厦，随处可见消毒酒精等物品，供员工即时消毒，保证健康。

## 复工人员的隔离

随着复工日子的临近，员工陆续返深，隔离也成了崔霁巍总经理最关心的事情，他安排大家尽量分批返程。不同于北京自由宿舍的宽裕、上海政府统一调配隔离的便利条件，深圳宿舍基本饱和，而且是政府配租的公租房，宿舍楼层分布疏散，员工调配极为麻烦。“开始大家都不愿意调，这么多东西，搬来搬去很麻烦，上下铺调整也得沟通”，宿管员夏茂新说，但为了员工的安全，夏茂新还是耐心的、一个个的找员工谈话，晓之以情动之以理，让不用隔离的员工在一起，身体健康、同一时间返程的员工在一起，并空出一些房间作为紧急隔离房间，供有人生病使用。

宿舍共住有500多人，大家返程的时间不一样，但每一个员工返程都需要报备管理处，作为宿管员的夏茂新，那段时间一天24小时随时待岗，经常半夜三更的下楼来接人，“大家千里迢迢的赶回来上班，应该是回家了，咱总不能让人还没进门就凉了心吧”，夏茂新说，“崔霁巍总经理特别惦记回来的同事，还安排我们提前准备了几十箱方便面，每个回来的人，都要先发上几桶给他们备用，在这一点上，真的很人性化、很让人感动”。

隔离的同事不能出门，为了方便员工的生活，公司就安排人收集员工需求，为他们代买生活用品；从2月10日起，公司食堂开工后，更是每天将盒饭送至宿舍统一发放；每天的体温测量、人员信息登记汇报，甚至陪同生病的员工去医院核查，夏茂新一刻也没放松，“自己也害怕，但作为宿管员，这个时候就要顶上去，做好防护，不能在乎太多”，“我是想着，如果真的被传染了，也就这样了”，不善言辞的夏茂新憨厚的笑着。



## 安全有序复工复产

2月10日，深圳正式复工，朱炳楠的压力陡增，所有检查工作都落在他们的团队身上。大厦所有出入口全部封闭，只留正门，值班保安杜春阳、张义强，刘国庆除了日常大厦的巡查之外，更是多了轮流为大家测量体温、记录数据的任务，陡增的工作量并未让他们懈怠，反而更加细致。一天四次的清洁消毒工作始终不能放松，朱炳楠每天四处检查，确保工作到位。

车间经过卫生清洁、机器调试后，正式复工复产。由于返工人员严重不足，“我们人都很有担当、很给力，技术人员、管理人员都上了机，保证生产”，崔霁巍总经理说。与此同时，针对公司业务，在王小斌副总裁的带领下，制定了“销售先行”计划，对当月的业务进行了预测，并安排销售人员进行电话、微信、短信等方式的拜访，同时制作企业复工防疫视频发送给客户，让客户安心，起到协助销售的作用。

## 全力做好餐饮保障

“兵马未动 粮草先行”，说的一点也不错，那时候餐饮业基本停滞，有钱也没地方买吃的。2月8日起，服务部经理杨晓毅带着食堂大厨刘辉力开始了食堂开餐的准备，卫生清洁、食材购买、一次性餐具的准备等，都是些琐碎的工作，又是必不可少的。为了让大家安全就餐，食堂还统一调整了餐桌，单人、单位、单向坐，原来可供300人同时就餐，减至100人以内，各部门严格按照分段时间就餐。但他们自己，在开工准备的时间里，只能吃方便面，“看着方便面都要恶心了”，杨晓毅说。

开工的第一周，食堂一共到岗5人，为了大家能吃上热乎饭，“都不管什么分工了，卫生、做饭、打盒饭，谁有空谁做”，刘辉力说，就连负责清洁的姜淑英、兰顺香，完成自己的工作后，也到食堂帮忙。

为健康起见，从开工到3月22日，食堂统一提供盒饭。每天保安人员提供复工人数、宿管员提供隔离人数，食堂根据双方人数调整盒饭数量。和平常比，刘辉力他们每天的工作时间至少增加了4小时，平时可以11点开工炒菜做饭，因为要分装盒饭，他们要10点或者更早的准备好饭菜，然后分装，员工才能准时开餐。工作结束后还要清洁卫生，多频次的消毒和清洁也给他们带来不小的挑战，因为人少，工作又增加了，“也没什么，就是提前来、晚走”，刘辉力笑着说，在他看来，能克服的，都不事儿，也正是他们，保障了就餐，让安全复工的员工们无后顾之忧。



## 工作屡获上级肯定

疫情严重，政府监管也极为严厉，雅昌员工众多，成为辖区重点防控对象。朱炳楠他们积极配合各级主管部门，每天据实提报人员、生产的情况，方便监管。从2月1日前后，辖区内的各主管单位就频频来检查，落实复工复产情况并给予支持。“只是我记得的就有南山区人社局和沙河街道办、沙河街道复工复产督察组、南山区应急管理局检查、南山区宣传部、深圳市人才局和沙河街道、南山区疾病预防控制中心和深圳市职防院、沙河街道高发社区书记等”，负责接待的朱炳楠说，“检查的非常细致，但雅昌的未雨绸缪、积极落实，让他们挑不出毛病来”，甚至有些做法如隔离工作、消杀工作、现场防控等工作，比主管单位所要求的做的更好，得到了肯定和表扬。

疫情之下，雅昌有序的复工复产，这是团队的力量，正如崔霁巍总经理所说，“单枪匹马是解决不了所有问题的，从最开始的很多头绪、迷茫，到理清思路，是要发挥团队组织的力量、群策群力的”，“危机面前，每个人都要有自我的角色担当，医护人员有他们的冲锋在前的担当，企业有保证经济健康运营的担当，转换到我们的工作中，每个人也应该担起自己的责任”，我们相信，也只有这样的担当，防疫才能取得胜利、企业才能复工复产、大环境才能得以改善，重回往日的生机勃勃。

## 【上海篇】

上海雅昌抗击疫情全纪实

文 / 朱鑫 综合服务部

根据集团要求，华东区域第一时间成立了以华东区域总经理金燕为组长、上海雅昌总经理张耀康为副组长，以及各个部门代表为组员的疫情防控工作小组。在这个艰难的时刻，他们逆行而行，始终坚守在工作岗位上，为全体上海雅昌人保驾护航。

## 统筹管理，“全力防疫+复工准备”两手抓

由于华东区域总经理金燕需要在家自行隔离，因此前期防疫统筹工作主要由华东区域常务副总经理张耀康统筹管理。其实，在年前上海雅昌的领导层便认识到了此次疫情的严重性，并且事先购买了500个口罩，以应对疫情期间的防护需求，可以说这一举措也为2月正常复工奠定了坚实的基础。

时间回溯到2月3日前，此时的上海雅昌已经开始进行大量的防疫准备工作，如采购消毒水、口罩、护目镜等防疫物资，而张耀康总经理也已经联系了社区中心，请求派遣医务人员来园区对员工进行体温检测，力求在确保员工安全的前提下开启整个园区的生产工作。

然而随着疫情的趋势日益扩大，直到10号复工前夕许多外来员工仍面临着无法返沪的困境，回忆起2月3日到10日的这段日子，张耀康总经理笑着说：“从早上固定的集团高层会议，到下午上海疫情防控项目组的语音会议，再到晚上的工作讨论会议，这段时间真的是比上班还要忙，我经常半夜醒过来就要看一下疫情的发展情况，想到很多同事无法返沪到岗，所以这段时间我一直很焦虑”。

除了防疫措施外，作为上海区域的“大家长”，张耀康总经理还要面对公司业务工作上的问题，对此他和领导层一起制定了“销售先行”的业务模式，并且对2月份进行了业务预测，提前安排销售进行电话拜访以及语音拜访工作。复工后通过安排制作了防疫复工视频，而后经由上海印协等自媒体转发，起到了协助



销售的作用。

谈到疫情期间工作时遇到的问题,张耀康总经理坦言:“并没有什么困难,部门之间、领导之间以及领导与员工之间沟通良好,在整体效率上我们做到了最好,如果实在说有什么困难,可能就是政府对于复工人员的规定一直在进行调整,对此我们也是在理解的基础上不断地进行配合”。

## 日夜颠倒,跨越万里的指导工作

春节假期最适合和家人一起来一趟说走就走的旅行,在异国他乡中尽情享受与家人一起度过的美妙时光,然而今年的春节假期对于上海雅昌人力总监袁林来说可能是最为难忘的一年。

1月22日,袁林总监刚刚与家人抵达挪威,便接到了集团和上海方面的紧急通知,尽管事先未预料到祖国疫情会如此严重,但他在达到旅馆之后仍第一时间与华东区域总经理金燕以及上海雅昌总经理张耀康进行了语音会议,在了解集团领导要求后,他当天便整理了一份紧急通知,并且分发至了经理群,由各部门经理告知下属员工,唤起全体员工对防疫工作和自我隔离的重视。

由于地处欧洲,所以袁林总监和上海的部门同事存在着7个小时的时差,为了能够与公司同事的工作同步,袁林总监总是在凌晨3至4点通过微信安排工作,深夜的挪威寒冷冻人,然而袁林总监心中却是温暖如春,因为他知道,他的身后有着整个人力资源团队的支持。

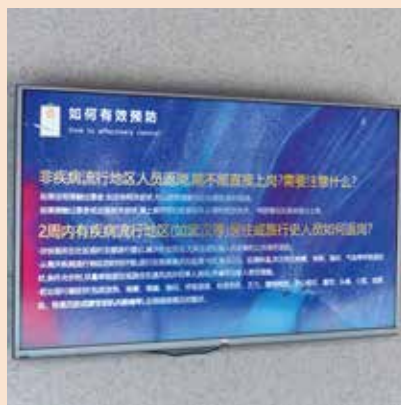
自1月23日起,人力资源中心始终与集团同步,不断更新人员信息,实时关注动态,谈到这里袁林总监不禁感慨:“有些员工的复工材料可能要的急,我们部门的冯春秋、郭玉杰在放假期间还经常一天要去公司好几趟,而开具证明的任务量也是很大,就算每天恨不得一个人分成几个人来用,他们对此也是毫无怨言,真的非常感谢他们”。

复工前夕,面对指纹打卡机的感染风险,人力资源部也按照集团要求,及时采用钉钉打卡的签到模式,并且建立了钉钉打卡群实时监控,要求不能按时返程以及居家隔离的员工在家办公,按时进行上下班打卡和每日健康打卡。

而针对员工对于钉钉打卡系统的理解以及不重视,钉钉打卡以及健康通知存在完成率低的问题,部分员工甚至没有下载钉钉,人力资源中心会安排人员每天定时提醒,利用合理宣导的方式,目前已经基本解决。

10号复工后,人力资源中心依然持续关注返沪人员,为每一位雅昌家人提供支持,帮助他们了解各类政策,并且配合华东区域经营状况进行补贴政策申请,如在钉钉上开展了全员线上培训工作,对公司正常复工和员工开展工作起到了积极的作用。

对于为公司复工带来的积极帮助,袁林总监表示:“我们的动力来源于整体的高度重视,我们每天都在防疫微信群里及时沟通,有些同事还提供了自己的口罩渠道,而公司的领导如张总、金总都非常积极地和政府机构交流,在分工安排之余还亲力亲为,正是在这样的氛围下我们才能完成数量庞大的报表统计与数据跟催”。





## 员工复工生产，我们是员工的“保护盾”



综合服务部的工作和人力资源中心是同步进行的，在同金总、张总以及袁林总监进行语音会议后，舒宗亮经理就逐步地将防疫物资储备、政府部门对接、隔离安排等事项进行分工整理，并且及时安排下去。

作为整个公司的后勤中心，综合服务部对于公司应对疫情以及复工生产至关重要。疫情日趋严重，舒宗亮经理第一时间便下单了500个口罩、消毒液以及护目镜等防疫物资，然而由于疫情突然爆发，直至1月22日放假前夕也仅有体温计配送到了公司。

谈到这里，舒经理对于品质策划课的柯书晓、财务总监杨小荣和工艺工程部周从明经理表示了感谢，正是因为他们的无私分享，主动提供口罩购买渠道，尤其是柯书晓，多亏他的帮助公司才能在年前抢购到仅有的500个口罩。

当笔者问到此次防疫工作中综合服务部令他印象深刻的人或事时，舒经理聊到了每一位的部门同事，所有人的工作成果都在他的口中如数家珍地娓娓道来，那一个个忙碌、默默奋战的坚毅身影印刻在了他的脑海中。

1月24日居家办公的行政黄丽招第一时间草拟了《雅昌文化（集团）有限公司华东区关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作方案》初稿；1月25日食堂的龚艳红紧急联系各处供应商询价，积极储备各类防疫物资；1月26日食堂田彦沼师傅开始统计餐厅返沪人员信息与餐位信息，为复工开餐做着准备；2月7日由企宣完成了防疫指南、食堂就餐指示图的制作。尽管身处各地，但每个人都在岗位上坚守着、拼搏着。

复工第一周，随处可见的防疫贴士、各个办公区域固定消毒、前台发放的一次性医用口罩、食堂分隔开的桌椅、临时布置的应急隔离房等等，这些点点滴滴见证综合服务部的决心——为每一位到岗员工带来“安全感”。

20号以后随着返工人员的增加，宿舍隔离安置的问题又摆在了综合服务部的面前。对此，经过与车队的黄思国、杨中南共同探讨，实时统计返工人员信息，通过了解员工的来沪方式、隔离点、隔离方式，将相同、相近返程计划的人员配置，舒宗亮经理对宿舍资源进行了优化。此外，张耀康总经理在积极与水之园经济城领导沟通后，成功增加了宿舍的额外配置，对于综合服务部开展工作也起到了积极导向作用。

提到目前的工作状态，舒经理说：“如今员工的复工率已经接近90%，综合服务部的各项防疫工作处于按部就班的状态，2月上旬我的整体工作重心会以防疫为主，而现在随着大部分员工均已复工，3月我会在保障防疫工作的前提下逐渐转向本职工作”。

和之前几位领导在访谈中的感受一样，舒经理谈道“一开始整个防疫微信群只有我、金燕总经理、张耀康总经理和袁林总监四个人，后来在确定各部门的防疫负责人后，我们的‘战疫团队’也扩大了许多，大家都是一有问题就沟通，默契的配合确实对我开展防疫相关工作帮助很大，我相信这个众志成城的团队，这个万众一心的上海雅昌一定能够度过疫情，变得更好”。

采访的最后，张耀康总经理谈到了他个人对此次疫情的感受：“与03年的非典相比，我从部门经理到升任到区域总经理，我背负着的不再是一个部门，而是整个上海雅昌大家庭，多亏全体雅昌家人们共同支持，我们才能顺利地应对此次疫情。”



## 【北京篇】

北京雅昌抗击疫情全纪实

文 / 覃言 总裁办

**编者案：**2020年，人类历史上第一次全球大规模爆发的瘟疫呼啸而来。起初，我们并没有感受到它的严重性，然而新冠病毒用它超强的繁殖能力和传播能力，给了全世界一记响亮的耳光。生存的最大障碍不是弱小和无知，而是傲慢。我不想为你们传达中央思想，这也不是一篇新闻报道，我只想为你们讲述，自疫情发生以来，发生在我们身边的一段故事，分享一些可能被你忽略的，无声的力量……

“路不险则无以知马之良，任不重则无以知人之德。”

2020年1月24日，除夕，北京雅昌艺术中心的留守值班人员，刚刚结束一个白天的紧张忙碌，过去几年，领导会给他们从外面订一些饭菜和饺子送来，今年受疫情的影响，周围的饭店都已经关门，一包包的泡面是他们为自己准备的年夜饭。没想到一通电话的响起，打乱了他们的“泡面计划”，原来华北区域总经理程成已经为他们准备好了年夜饭。

原来程总在1月23日，武汉全面封城的消息发出以后，在园区内检查工作时，已经了解到值班人员吃饭的问题，在除夕当天，她从上午开始准备食材，一个人做了十多道菜，还煲了一大锅鸡汤，在晚饭到来之前，由雅昌的司机送到了值班人员的手中。对于很多人来说，这可能是一件小事，但是对于除夕仍在园区内值班的雅昌人来说，这是无比暖心的一顿年夜饭。

谈到本次疫情对雅昌的影响，程总说道，由于刚刚接手华北区域的全面管理工作，这次疫情的突发事件也没有过往可参照的标准，这种压力与责任与曾经背负销售任务是完全不一样的，生命重于一切，安全大过于天。

这是一场没有硝烟的战争，如何调兵遣将，如何排兵布阵，将每个人的力量与执行力发挥到最大，是她在最初的几天都在思考的问题。在程总的带领下，华北人力资源中心总监王正炎、物业管理部经理邵理刚组成防疫抗疫小组。从1月23日采买防疫防护用品开始至今，六十四天以来，防疫小组从未间断工作。

疫情也是一场大考，检验着雅昌人的品质与能力的成色，越是危难时刻越是重任在肩。程成总介绍到，2月底有两个项目要进行交付，如果北京这边不能正常开工，将会影响后续的回款和3月份工作的展开，受命于关键时刻，奉命于危难之间，华北区域总经理程成，用她柔弱的肩膀，担负起北京雅昌一千二百五十七人的命运与未来……



左起：吴海水、周定波、陈顺放、曾庆芳  
张军鹤、陈沛、黄永姝、高海涛  
李坤（因工作未拍照）





为隔离人员购买各种零食

## “从我粗粝的一生中榨干所有的温柔，悉数奉献予你们，然觉不够”

从大年初一开始，每天都要开很长的电话会议，沟通防疫细节，复工以后要面临的哪些安全问题，反复推敲，反复研究，确保万无一失。程总说：“那段时间，早上手机充满电，最多只能用到中午，每天面对不同的表格和数据，想起洗漱的时候，天已经渐黑。”

1月31日，对于华北区域总经理程成来说，是一个不眠的夜晚，1257名在职人员，813名印刷的员工，根据他们所在家乡和返京后的居住情况，湖北、疫情重点区域、外租房、重点岗位、每个人住哪……通过这些细致的分析，制定安全级别，安排人力资源按照名单进行复工安排。

长长的表格

小小的字体

深夜里微弱的屏幕映照着急毅的脸庞

一条条的核对

一行行的检查

寂静的夜晚听到家人熟睡的声音

不能错过任何细节

让更多的人可以更安稳的入眠

这是那段日子里连续几天的工作

这是那段时间里

她能记住北京每一位员工的名字和他们所在家乡的理由

……

2月3日起，员工陆续返回，在员工公寓设立隔离房间，开放所有客户招待所，供返京隔离人员使用。在后勤保障部经理高海涛的带领下，多名志愿者轮值肩负起隔离期间后勤保障工作的重任。每天两次检查体温、房间消毒、送饭、帮隔离人员购买零食日用品、取送快递，上下四层楼，每天从早上九点忙到晚上九点，每天行走20000步，他们成为了微信运动霸屏的人。

高海涛经理介绍道，这些志愿者们是雅昌最接近一线的人，他们每天也面临着最大的危险。每天的一日三餐，在雅昌餐厅的单独制作下，由这些志愿者们，一份份的交付到每一位隔离人员的手中，为了便于管理，高海涛经理创建了隔离员工群，每个人在使用公共卫生间时都提前报备，确保隔离人员无直接接触，他们的日常生活需求以及身体状况都在群内实时共享，极大的满足了被隔离人员的日常生活需要。

在园区安全方面，邵理刚经理介绍到，从1月22日园区正常封闭开始，安全检查就从未停止过：疫情爆发以后防疫物品的储备、第三方保洁安保的审核、每天进出园区人员的检查隔离、园区内无死角的消毒、增加各种防疫举措……

另一部分在公司外居住的外地返京人员，回京后遇见无法进入小区的情况，在程总的关心下，公司出面与小区沟通，开具复工证明，针对实在无法进入的小区，公司提供隔离房间为其居住。

2月3日，北京雅昌已经开始陆续复工，装订部已经开始工作，印刷机开始测试运转，其他部门一些关键岗位的同事已经开始陆续上班，这对园区内的安全工作提出了严格的要求，食堂师傅的6人小分队要解决每天200多复工人员，和120余名隔离人员的用餐问题；3名内保人员要巡查园区60000平米区域，并对所有返京隔离人员的健康情况登记造册；4名保洁人员要对隔离区域和办公区域每小时进行一次消毒……

所有的一切都在防疫小组的领导有条不紊的进行，园区复工以后，顺义区政府、北京市政府的领导对雅昌的复工情况高度重视，每天多次多拨到园区内进行安全检查，程成总经理和集团总裁办杨涛总监带领防疫小组陪同接待并对政府领导的问询做出一一解答。区政府、市政府的领导对雅昌的防疫工作做出高度评价和认可，期望雅昌在接下来的工作中再接再厉、为北京市的整体防疫工作贡献力量。







### 用温暖的阳光融化冬日寒冷的冰霜

这个冬天似乎无比的漫长，全国人民进入了一个迟迟无法结束的假期。雅昌人在寒冷冬日的风雪中砥砺前行，北京、上海、深圳，在各区域总经理的带领下，在集团领导的指挥下，克服诸多困难，解决员工返工复工问题，确保每一位员工的工作生活安全、身体健康，确保雅昌整体复工复产有条不紊的进行。

每一位雅昌人，在这场浩大的战役中贡献着自己的力量，正如华北区域总经理程成所说：这是对我们每个人的一次考验，这个时代每一天都在风云中变换，不可测不可推的危险随时都可能到来，在大自然的力量面前，个体的力量是渺小的，只有我们所有人团结起来，心往一处想，劲往一处使，我们才能直面危险、克服困难。通过疫情，我们每一个人都应该有一份成长，对自然的敬畏，对生命的尊重，对其他人的负责……

3月，全世界范围内大规模疫情爆发，中国疫情已经逐渐好转，在人类命运共同体面前，雅昌人应该建立属于我们的命运共同体，疫情总有一天会结束，我们在一起的心永远不应该结束，这不是最艰难的时刻，但这是最关键的时刻，请所有雅昌人重新建立自信，相信自己、相信伙伴、相信雅昌品牌的力量，雄心志四海，万里望风尘，让我们用每一位雅昌人默默付出的无声力量融化冬日寒冷的冰霜，让明媚的骄阳慢慢绽放带来春日互相拥抱的温暖。

### 结语

三月的雅昌，因为有了防疫小组的“保驾护航”而变得更加温暖，愿经历的所有都值得铭记，战疫路上，感谢有你们。未到鸣金时，慎始且慎终。疫情还未消灭，形势仍然严峻，请大家全力疫情防控，众志成城，共克时艰。相信待到凛冬过去，雪融花开，让我们在阳光下相逢，畅快呼吸着花香，互道一声平安。