



左图为管理者代表朱志刚先生在ISO9000质量管理体系动员大会上讲话

管理者代表访谈

Text 本刊记者

2002年5月10日早上9:40分,笔者应约出现在管理者代表朱厂长的办公室,并就深圳雅昌彩色印刷有限公司全面推行ISO9000事项向朱厂长提了如下几个问题:

笔者:朱厂长您好,您作为深圳雅昌彩色印刷有限公司此次全面推行ISO9000质量管理体系的管理者代表,能给大家谈谈此次推行ISO9000的积极意义吗?

管理者代表:一个企业在外部市场上的竞争力,其重要因素取决于内部基础管理是否到位,而全面创新能力,则是企业发展的动力和源泉。因而搭建企业基础管理平台,有利于强化责任,确保公司目标实施;有利于简化流程,快速响应顾客的需求和市场的变化;有利于提高协作的效率,降低管理成本及有利于信息交流,促进有创新精神的优秀人才脱颖而出。同时作为雅昌集团公司此次来说,我们推广ISO9000并不是为了拿证而拿证,我们主要在于通过ISO9000来完善公司的技术管理,形成文字化、流程化管理文件,建立雅昌最基础的平台,并持续改进平台,逐渐提高。雅昌有技术、有能力生产优质产品,但产品质量的稳定性上仍需要加强控制,保证稳定性。不光是产品质量也在于服务的质量的保证。

笔者:作为员工都在关心ISO9000推行的进展情况,包括我本人亦很想知道请朱厂长给大家讲一下,好吗?

管理者代表:我们整个过程时间上是这样的,从4月初成立流程工作委员会开始,一直至11月30日完成体系论证工作,总时间为八个月。现在我们的工作进行到流程体系培训与诊断阶段,在做的工作是职位说明书的制定工作、各部门流程体系编写工作及工作委员会培训工作。4月13日、4月14日我们全部工作委员会成员及部分员工在一起接受了为期二天的ISO9000管理流程体系的内审员首次培训工作;5月6日、7日全部内审人员参加了由顾问公司组织的内审人员资格考试,为下一步内审工作作好了准备。

笔者:记得我们公司已不是第一次推行ISO9000了,请谈谈本次与以往有什么不同,信心如何?

管理者代表:这次我非常有信心,一定能成功,但我不能断然说将会取得什么绝对的效果,只能讲改善程度如何。因为推行ISO9000最为关键之处在于最高管理层的决心,在于全体员工的参与。我们争取往最好的效果去做;另外,总结好过去,也会对我们这次推广有一定帮助的。

笔者:此次ISO9000推广范围是不是涵盖了整个集团公司?

管理者代表:没有。鉴于一些情况,我们目前只能在深圳雅昌彩色印刷有限公司实行,北京雅昌及其它分公司尚不在内。

笔者:在以后的日子内刊会配合ISO9000推广工作,对ISO9000继续跟踪报道。



德国之感

Text 王小斌

众所周知,企业的竞争就是人才的竞争,人才是每一个企业的财富。同行业都知道,我们公司的万捷董事长最重视人才的培养,为此雅昌公司在同行业内享有“学院派”的美称。有了人才,我们才能谈得上管理,我们才能谈得上技术的创新。公司为了进一步完善管理制度,追求技术上更高的创新,每年都派相关人员到国外去学习先进的技术、方法和管理经验。2002年1月初公司决定让我们三人前往工业比较发达的欧洲国家—德国的KOLBUS公司研修。

赴德之前,就听同行业人士讲,德国是个好地方,汽车制造业、印刷设备制造业、钢铁业等行业发达程度都处于当今世界的颠峰,而极为重要的是德国人工作非常严谨。怀着崇高的敬意我们到达了KOLBUS公司,KOLBUS公司是制造装订设备的一个大型公司,接待我们的是负责亚洲地区技术的高级工程师沃尔夫先生,同时他也是我们的培训老师。他从事装订机械

技术已有三十年,经验非常丰富。我们自我介绍完以后,他给我们拿出一份早已制订好的详细的学习计划,我们看后内心不禁发出感慨,安排得非常细,无论是在工作上还是在生活上都想的特别周到。我们此次学习的内容主要为:(一)了解装订技术发展趋势;(二)德国人的工作态度和工作方式;(三)KOLBUS的现场管理。

德国印刷业水平居于世界前列,他们都是机械化作业,而且流水线比较多,在我们中国,大多数产品的许多工序都是依赖手工来完成。让我们最吃惊的是德国人的工作态度和方式,他们的工作的确非常严谨、认真。工作之前,每个工序先把可能会出现的事情提出来,然后才开始工作,他告诉我,前期准备工作做好了,车间效率会大大提高,这个工作主要是由各部门主管来制定和控制。如果做错了事,他们觉得非常惭愧,而且觉得非常非常对不起企业,会想尽一切办法来挽回,重要的是保证企

业的信誉不受影响。自己主动提出几个月不拿工资都可以—以此来弥补企业损失,这些也是目前我们国人做不到的。谈到现场管理,同样比较规范,产品的区分摆放和高度都有具体的要求,标识非常清楚,而且产品的摆放也非常整齐。走进车间第一感觉非常舒适。其实我们企业都具备了这些条件,欠缺的是我们没有把这些好的管理沉淀下来,让大家持续的保持下去。相信生产部门会把这些好的方法通过培训和教育运用到管理当中去。



作者(中)与同行在德国KOLBUS公司前合影
作者(后排右二)在KOLBUS公司培训中心与香港同行、德国培训教师合影
作者(右二)在德国Henkd(汉高)创始人塑像前与同行合影