

通过“516工程”的实施，逐步实现全公司的扁平化管理。优化流程，固化管理，实施有效控制，提高效率，降低成本，增加收益，最终提高企业的竞争力。

诠释“516工程”

——雅昌业务综合信息管理系统

Text 本刊记者



“516”工程项目组组长戴虎在向大家作演示
“516”工程项目研讨会现场
朱志刚厂长在研讨会上向大家作演示

公司实施信息化提高企业竞争力策略以来，先后进行了一系列信息化建设，并取得了一定的成绩，但经过深入的调查分析后发现公司诸多环节尚存在数据沟通不畅，信息利用率不高等问题，距实现公司实施信息化战略的目标还有一定距离。经公司研究决定于2002年5月16日，正式启动了“雅昌业务综合信息管理系统”工程，即“516”工程。

“516”工程的核心是利用信息技术实现业务活动周期全过程的数字化管理。为保障该工程的顺利实施，公司成立了由公司高层管理人员组成的领导小组，及由公司业务技术骨干组成的项目小组。

“516”工程由项目小组成员与深圳市奥科软件有限公司共同承担，深圳市奥科软件有限公司负责该项目系统的设计、建模、编码、测试等绝大部分的基础与起步工作，公司项目小组负责该工程的统筹与规划、监督，并负责为奥科软件公司提供工作支持与

材料提供。通过内外相互加强沟通与互动，按计划进行工程项目的建设。

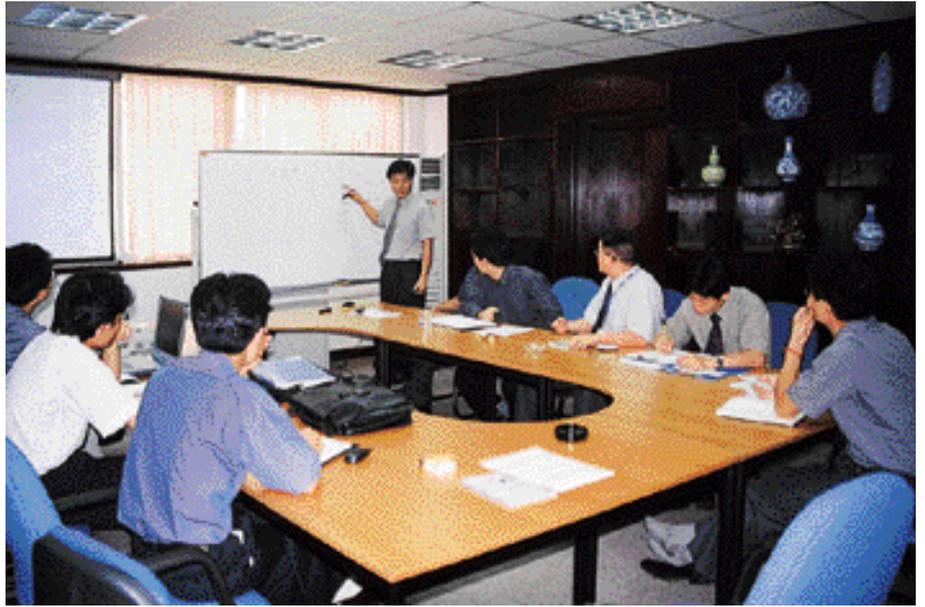
本文配合“516”工程开展现状，对该项目领导小组成员及执行小组成员进行了专访。以下是本刊记者的访谈内容：

“516工程”实施的指导思想是什么？

“516工程”实施的指导思想即实现集团信息资料的控制、体现集团集中管理及未来发展的需要。形成集团中心控制台，强化公司管理模式的可复制性。

“516工程”系统的建设将为雅昌带来什么？

“516工程”系统的建设将对雅昌现状产生积极的影响，主要将体现在以下几个方面：1、提高信息传递的速度及质量；2、节省资源，有效利用现有资源（包括人力、机器等）；3、减少异常事务，减少异常损耗，减少人员的精力损耗、提高工作效率；4、提高服务质量，增加销售机会，扩大销售空间，提供个性化服务；5、积累经营数据，为科



学决策提供依据；6、提高合同按时提交的保障；7、可提供管理模式的复制。

“516工程”实施的目的是什么？

其目的主要在于将工作规范化，提高并固化核心竞争能力；记录工作流程，为科学决策提供依据；加强对工作流程控制，最大程度节约成本、创造效益、提高效率；提供智能辅助工具，使工作变得简单、快捷。

“516工程”的涵盖范围及处理内容有哪些？

“516工程”主要涵盖了雅昌总部、中轻印刷、北京公司；处理范围主要包括：报价、合同、客户、收款、采购、营业生产、制版生产、印刷生产、生产设备使用状况、外协、品质、库存与发货、综合业务查询、内部信息联系。共包含十四个子系统。

“516工程”项目是如何实施的？

根据公司目前总体情况、问题的轻重缓急以及考虑到系统实施的可行性和可操作性，“516工程”系统共分三期开发，每期又

分几个阶段实施。第一期，规范与记录：经营生产过程的规范、记录、监督，关键信息及其修改信息的及时传递。第二期，控制：对第一阶段积累的经营生产信息进行分析、总结；对关键环节进行规范、控制。利用记录的信息，实现简单财务、人事、行政管理。第三期，优化：利用计算机的计算优势，开发各种辅助工作系统。包括：生产计划及调度辅助系统、报价指导辅助系统等。

根据公司与奥科软件公司的协议，奥科软件公司已于6月上旬 - 2002年9月上旬之间，展开了该系统的全面调研工作。在进行了跟单调研、面对面调研及专题会议讨论研究之后，奥科软件公司已向我公司提交了详尽的需求分析报告和可操作性的解决方案。目前，“516工程”项目正式进入到计划的第一期的设计阶段（系统设计与建模），设计阶段计划从9月中旬 - 12月中旬花3个月时间完成，接下来从12月下旬开始进入第一期计划的“实现”阶段。

“516工程”工作简报

5月16日，项目启动会议召开。成立雅昌信息化领导小组、“516工程”项目开发小组。相关人员进行了介绍并初步接触。

5月21日，项目小组召开第一次讨论会。讨论项目范围、约束条件、主要流程，形成系统总体蓝图初步意见，并决定修改后5月28日讨论确认。

5月28日，项目小组召开第二次讨论会。讨论修改后的《系统初步设想》。

5月31日，项目开发小组向信息化领导小组作汇报。王总、桑总、杨总分别提出意见并作了相应指示。

6月5日，完成了业务基础知识培训。包括业务系统、原材料供应、制版工艺及流程、印刷工艺及流程。

6月11日开始第一阶段（跟单）调研。

6月14日起在制版厂调研4天。主要了解现阶段组织结构、岗位设置，工作流程及规则。了解相关工作细节。

6月21日起在印刷厂调研5天。主要了解现阶段组织结构、岗位设置，工作流程及规则。了解相关工作细节。

7月1日讨论总结调研情况。并完成《输入输出表》及《岗位角色表》。

7月8日根据上周完成《输入输出表》及《岗位角色表》，讨论《雅昌现阶段存在的问题与不足》。讨论总结《信息化建设可能给雅昌带来的好处》。

8月6日召开项目小组汇报会。讨论修改后的“系统蓝图”。确定各部门信息化管理的环节，其主要解决方案及可行性。确定专题讨论内容。

8月8日、12日印刷厂调研。

8月9日专题讨论会。