

企业信息化建设，被誉为“一把手”工程。这其中包含着两层含义：一是说明企业信息化建设非常重要；二是企业信息化建设工作非常艰巨，面临着许多困难和挑战。

用信息技术 提高企业竞争力

Text 王小元

企业信息化建设，被誉为“一把手”工程。这其中包含着两层含义：一是说明企业信息化建设非常重要；二是企业信息化建设工作非常艰巨，面临着许多困难和挑战。

企业信息化建设的重要性是不言而喻的。从国家到地方政府，近一段时期将推动企业信息化建设作为一项重要的工作，给予大力支持和扶持。之所以这样，是因为通过实施企业信息化建设策略，可以优化流程，固化管理，降低成本，提高效率，增加效益。从而提高企业的竞争力，真正实现企业可持续发展战略。

美国从上世纪九十年代开始，在长达十几年的时间里经济持续增长，应该说很大的程度上得益于八十年代开始的IT业主导的产业结构调整和企业内部信息化建设的实施。

由于实现了企业信息化，波音777机开发周期由原来的9-10年缩短到4年半时间，企业信息化所创造的效益十分巨大。

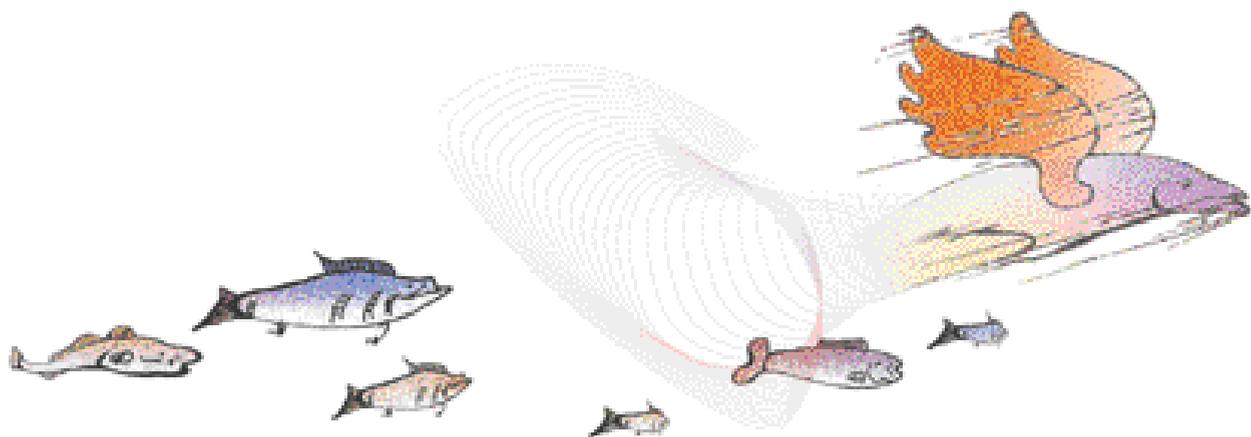
拥有百年历史的宝洁公司，是传统企业的经营典范，但今天，宝洁公司已把充分应用科技手段视为大幅提高生产力和效率的看家法宝，并取得了辉煌的成绩，他们总结说“IT成就了宝洁”。

据联想集团介绍，企业信息化为他们带来了非常可观的效益，2000年，该集团8亿多元的利润中，有4亿多元是靠企业信息化降低成本获得的。这是多么惊人、多么令人羡慕的成就。

更重要的是，信息化直接推动企业管理创新和科学管理，是提高企业竞争力的重要工具和手段。

然而，企业信息化建设工作面临着许多困难和挑战。这些困难和挑战主要来自公司内部，特别是管理者的观念、知识结构以及对信息化建设的认识深度等方面。

首先是认识上的，有些人认为信息化建设是一个技术问题，是电脑部或电脑工程师的事情，恰恰相反，企业信息化建设更



主要的是一个管理上的问题。

企业信息管理系统的背后，是一种非技术性软件——企业管理者真诚认可并尽力追求的优化企业管理流程的管理思想和管理方法。引入信息管理系统，实际上是通过引入一种管理技术来引进一种管理方法，信息系统只是企业管理者管理思想和方法的载体。

正因为如此，企业信息化能否取得真正意义上的成功，取决于我们的管理者与电脑技术人员真诚沟通与良性互动，取决于我们的管理能否完成：“从官僚主义到负起责任的转换”。取决于以人为本的团队精神的项目管理。

尽管我们公司属于传统的制版印刷行业，但是在运用现代科技手段实现企业信息化方面动手早，起点高，赋有远见，取得了一定的成效。

“雅昌艺术网”的建立，不纯粹是一个互联网站的概念，它的意义在于突破了传

统产业思维的禁锢，开始了传统产业与现代信息产业的结合的崭新尝试，开始了利用现代信息技术为客户提供增值服务的崭新尝试，开始了制版图文数据资源的深加工积累、开发利用的产业结构调整。

这些对我公司未来的发展所产生的影响将是十分巨大的。

“516工程”，是基于公司内部管理的信息工程项目。它的核心内容是利用信息技术实现业务活动周期全过程的数字化管理。

如何能够将业务、生产、仓储、运输等管理过程中各个环节的状态通过各种准确的数据即时动态地反应出来，通过分析研究这些数据发现问题，并找到解决问题的根本方法，实现从模糊管理到清晰管理的转变，从事后处理到事前预防的转变……。一直是我们实现对公司“有效管理”过程中最头疼的问题，也是公司目前提高基础管理水平过程中必须突破的“瓶颈”。

通过实施“516工程”，得到一个全面

的解决方案。

公司对“516工程”的重视程度是前所未有的，为保障该工程的顺利实施，不仅组织成由公司业务、技术骨干组成的项目小组，同时成立了由公司高层管理人员组成的领导小组，对项目的目标、要求进行规划。

“516工程”的期望不仅仅要解决深圳方面的问题，也要解决公司在北京方面的问题，不仅仅解决现在的问题，还将解决未来发展的的问题。

希望通过“516工程”的实施，逐步实现公司的扁平化管理，优化流程，固化管理，实施有效控制，提高效率，降低成本，增加收益，最终提高企业的竞争力。

但无论如何，“516工程”只是一个阶段性的工作，而企业信息化建设，将是长期性工作。在此过程中，不管遇到多大的困难，我们都必须克服，因为，信息技术始终是我们必须努力利用、充分利用的手段和工具，是提高公司竞争力的重要方法。