



万捷董事长在文件签发仪式上讲话

# 万捷董事长在签发仪式上的讲话

Text 万捷

各位同事早上好！

经过三个多月的努力，雅昌ISO9000质量管理体系文件编写工作已基本完成，ISO9000认证第一阶段的工作已基本结束，今天，在这里签发ISO9000质量管理体系文件，标志着我公司质量管理体系正式启动。在此我代表公司对在文件编写工作中付出辛勤劳动的玖任通顾问公司表示衷心的感谢，对ISO9000工作小组表示慰问。

经过几年的发展，公司正面临新的挑

战。管理创新是推动雅昌持续发展的关键，这就要求我们全体员工必须转变思想观念，不断探索管理创新、技术的创新、以及工作流程的优化。ISO9000质量体系文件是将公司九年来工作方法和经验进行了固化，为企业搭建了一个基础管理平台，有利于强化责任、优化流程，确保公司工作质量、产品质量、服务质量能够持续改进和提高。

ISO9000 质量管理体系文件是公司多

年来管理经验的积淀，是企业的财富，也是我们日常工作的“基本法”，我们每一位员工，都必须不折不扣地严格遵照执行，各级管理人员在上轨运行阶段，首先要认真学习领会，并组织好本部门员工的培训，让每位员工都能理解和执行好体系文件的工作要求。

最后，衷心期望公司ISO9000质量管理体系上轨运行能获得圆满成功，并顺利通过认证。

## 管理者代表朱志刚对文件上轨运行提出三点要求

这次编写的ISO9000质量管理体系文件，分质量手册、综合管理运作手册、营业管理运作手册、生产管理运作手册四大部分，共计144个文件，根据9000工作计划安排，用4-5天时间完成文件受控、分发工作，从7月15日起正式生效，上轨运行。

文件的编写主要完成了“该说的一定要说到”，接下来的上轨工作就是要如何实现“说到的一定要做到”，这是ISO9000工作中最关键也是最难的一步，要求大家必须要有强烈的责任感，为了保证上轨阶段的工作质量，对大家提出三点要求：

### 1、各部门领导的表率作用

各个部门的领导一定要履行自己的职责，不仅自己要带头学习好，保证说到的一定要做到，而且要注意检查自己所在部门的员工学得怎么样，做得怎么样。

### 2、培训工作要全面有效

文件分发到各部门后，各部门应制定出详细的培训计划，并组织实施。要让每一位员工能很清楚地了解、掌握自己工作中涉及到的所有文件和记录表格，只有大家真正理解了，才谈得上执行好坏。

### 3、正确对待上轨阶段出现的问题

由于我们的文件体系还没有经过实践检验，所以在执行过程中会出现这样或那样的问题，这是难免的，也是正常的，希望大家充分理解，不能因为有问题就不执行文件，甚至闹矛盾，应该以一种积极的心态来对待，发现错误或需改进的地方，积极提出修改意见。