



EKP诞生记

文/田延茂

9月的一天早上，小尹像平常一样来到公司。她惊喜地发现，同样的工作比以前容易多了。她是秘书，每天都要找领导签很多文件。如果领导在外面出差，事情就要耽搁下来，即使发传真，也总是不能立即处理。现在，小尹只要打开公司的一个网页，在里面输入信息，然后系统就自动将文件转交给各位领导，在外地的领导也可以迅速审批。

不只是审批流程，即使普通行政办公，也能切身感受到便捷性。比如用车，在EKP上申请，你在审批流程里会看到司机的姓名和联系方式，你的电话也能留给司机，这样联系起来就非常方便了。如果司机在外出途中，车辆调度通过EKP绑定的短信功能，将用车需求发过去，司机很快就能收到，非常便捷。

这个系统就是雅昌企业集团已经部署完成的EKP（Enterprise Knowledge Portal）系统。

目前，EKP系统在雅昌印刷股份公司（深圳、北京、上海）在9月底已经部署完成，雅昌文化有限公司预计11月底部署完成。

EKP扫描

对EKP最熟悉的，莫过于雅昌企业集

团总部信息中心高级主管、EKP项目经理黄勤。黄勤有个好习惯，他喜欢随时和部门同事交流，了解他们的工作内容、状态，碰到的问题，以便立即解决。毕竟，他们掌管的是公司的“神经系统”，要是“神经系统”出一点问题，都会在具体工作上放大数倍，引起一系列连锁反应，给公司工作造成很大的被动。在过去，黄勤的办法就是随时找同事了解，费时费事；现在好了，他利用EKP上的“日程管理”功能，要求同事随时把完成和即将开展的工作写上去，他只要一打开电脑，就可以看到，这样的团队管理简单方便。

EKP是公司倾注了很大心血，构建的现代化信息管理系统，它的功能非常先进，除了上面说的便捷性外，它的具体功能可以概括为以下四点：

一是规范协作。EKP非常强调协同，认为在企业经营活动中协同无处不在。EKP理解的协同主要有两个方面：协同的流程、协同的规范。由于对审批流程进行了规范，避免了无序审批的情况发生。在过去，由于某些原因，偶尔会发生越级或未经正式授权的代签现象，这降低了审批工作的严肃性、规范性。通

过EKP，审批流程被规范化，即使代签也有明确的授权，保证了审批的严肃性和规范性，保证了审批的质量和效率。这一点，雅昌企业集团财务副总监阮碧君感受颇为深刻。她说：“过去授权，你很难看到对方在授权期间代你处理的工作，而有了EKP，被授权人在授权期间处理的所有工作，都会自动回复给你，这有助于提高授权工作质量。”

二是知识管理，这是目前非常流行的术语（Knowledge Management，简称KM）。公司在构建知识管理模块时，希望将它具备“沉淀、共享、学习、应用”的强大功能。而且，在工作生活中，“沉淀”、“共享”、“学习”、“应用”以知识为核心，形成一个知识在企业内部的不断循环和提升的体系。在这样一个良性循环和快速发展中，公司员工的知识水平和实践能力都会得到不断提升，从而奠定支撑企业长期发展的知识体系。雅昌企业集团人力资源总监李芳以公司制度为例说：“过去，公司发布制度，用书面的形式保存，不容易查找；现在有了EKP，所有的制度都可以传到网上，用起来非常方便。EKP沉淀和共享公司制度的优越性是一般管理方

法所无法比拟的。”

三是如前所述，方便行政管理，

四是培养和巩固了平等、自由、沟通的雅昌文化。EKP充分利用了网络的互动性，通过开展网上调查，开设论坛，全体员工在网络制造的平等氛围中自由交流，可以及时了解公司员工的想法，发现并迅速解决存在的问题，工作生活中涌现的先进人物事迹、优秀经验都可以借助网络的平台迅速传播到达。

EKP的混沌年代

公司一直极为重视信息系统建设，从基本的办公设施，到生产设施，到ERP，每一个步伐都真实记录着公司在信息系统中做出的巨大努力。正如万捷董事长所说：“我们不仅要用现代IT技术服务客户，还要服务员工。”

今年年初，雅昌进一步完善了组织架构，实施EKP的时机已经完全成熟。万事俱备，一场EKP攻坚战就要打响！

3月的一天，黄勤将一套EKP建设方案摆到集团副总裁潘剑平办公桌上。潘总极为重视，在认真审读完报告后，多次找黄勤了解情况。

3月21日，与服务公司蓝凌公司召开首次EKP系统讨论会。在会上，潘总表示：“雅昌经过十多年的发展，已经由刚创立之初的求生存，发展到现在求发展。随着企业规模的扩大，采用现代化的管理方式和信息化管理手段，势在必行。这次EKP系统将会彻底改变雅昌现有



敬业 为解决EKP难题，信息中心高级主管黄勤（右）和项目同事经常工作到很晚

技术时代的知识管理

EKP具备“沉淀、共享、学习、应用”知识的强大功能，形成一个知识在企业内部的不断循环和提升的体系，它将支持企业长期发展。

的办公模式，公司对于这个项目寄予了很大的期望，只许成功，不许失败。”

当时潘总要出差，离飞机起飞还有一个多小时，时间非常紧张。司机都来催促去机场了。潘总还是说：“等等，我还想听一听。”第二天，潘总给黄勤打来电话：“尽快考虑上该系统！”。

在潘总、集团副总裁王岩的大力支持下，酝酿了数月的EKP项目在5月21日正式上马。王总与信息中心总监游卫东商量后，决定让黄勤挑大梁。黄勤至今还清楚记得，王总在一次会后找到他，让他做项目经理，周一启动项目。当时已经到周末了，黄勤加了两天班，准备好了报告书。项目启动会如期召开，顺利进入实施阶段。

困难还是出现了！黄勤不仅要负责

EKP建设，还要负责同时上马的集团财务系统建设的重任，他必须同时打赢两场战役。黄勤表现出了一个优秀的雅昌人所具有的艰苦奋斗、默默奉献的高尚精神，合理规划，合理安排时间，确保任务按期完成。面对较大的工作量，整个项目团队就像高速运转的机器一样，开足了马力，加班加点，不知道疲惫。那段时间，总部EKP项目会议室的灯经常是最后一个关的。

提起当时的压力，黄勤总是谦虚地摆摆手：“干活嘛，这有啥好说的。我的同事们更辛苦。还有，我们的合作公司也表现不错，专业素养高，实施方案完备，而且职业精神好，陪我们加班加点，毫无怨言。”

做完总部的工作，黄勤又立即转战

北京。在深圳时，工作压力虽大，毕竟有一支5人的技术团队支持黄勤，两人是自己同事，两人是蓝凌公司的人员。由于深圳系统需要维护，离不开人。为了给公司节省开支，同时也是挑战自己，黄勤下决心一个人赴北京工作。公司领导都非常关心黄勤，要他再考虑考虑，确信黄勤有决心和毅力独立完成项目后，公司领导放心地让他去了北京。

在北京公司，在何曼玲副董事长、宋强总经理等领导的大力支持下，黄勤和北京的同事们用了两周时间就把工作做完了。工作一结束，黄勤又马不停蹄赶往上海，有了北京的经验，黄勤在上海的工作就相对简单了，只用一周就完成了全部工作。

EKP的“脸谱”

一切都已就绪，EKP将以一张什么样的脸谱出现？这可难住了雅昌深圳彩色印刷有限公司的设计师万益民。

万益民刚接到设计单时，对EKP一点都不了解，甚至简单地认为就是设计几个漂亮的图标。当他与黄勤沟通后，发现工程量蛮大，他和黄勤要了一些其他公司的素材。经过反复琢磨，万益民拿出了处女作。潘总看后，说：“设计很漂亮，也很有创意，只是雅昌的文化没有体现在里面。”潘总示意万益民重新设计。

万益民又陷入沉思中。好长时间，没有灵感，时间就这样一点点溜走了。

有一天，万益民走过公司大堂，突然，灵光一闪，他看到了韩美林先生设计的名为“佛缘”的佛像和背后的书法作品。就在那一瞬间，万益民找到了雅昌艺术文化的灵魂——文化、艺术、包容、博爱。以此为背景，万益民设计出了真正能体现雅昌灵魂的EKP脸谱。

当EKP成为大家工作生活不可缺少的帮手时，以技术、技术人员为核心的EKP故事即将结束，而重在提高管理尤其是知识管理、全员参与的EKP故事正在上演。EKP，它会有多少快乐的烦恼？让我们一起期待……

（作者供职于雅昌企业（集团）有限公司总裁办）



佛缘 设计师万益民在这里找到了雅昌文化的灵魂——文化、艺术、包容、博爱