

游戏里的团队智慧

谢慕/文



带着游山玩水的心情，我参加了公司组织的青龙峡两日拓展培训。

青龙峡拓展培训基地位于北京怀柔的深处，它本身是一处风光旖旎的旅游度假胜地，其天然的环境和自然的地理条件为拓展培训提供了非常好的训练场所。随着我们的车队渐渐接近目的地，它周围的秀美景色也深深的吸引着我。

我们的带队培训师叫李锋，是一位二十六七岁的小伙子，中等微胖的身材，憨厚中透着干练。他为我们开设的第一堂课起名为“破冰之旅”。

在培训师讲解完了几张能气死微

软的ppt（被培训师称为ppt的是几张湿乎乎的海报）之后，我们就开始活动。

大家被分成了三个团队，每个队要有自己的队名、队旗、队训、队歌。我们团队的队名是“野狼队”，队训是“野狼野狼，实力最强”，队歌是《打靶归来》。给大家留下印象最深的应该是野狼队的队旗，一个很典型的两眼、一嘴，被一些同事戏称为泳装队。

集体团坐

这个游戏属于破冰之旅，要求大家围成一个圆圈，然后大家都坐在前一个人的腿上。这个活动对于大家来说，很

有点困难，因为大家的体重差异挺大。刚开始我挺担心的，前面是刘永杰，体重估计是我的1.3倍，后面是张磊，体重估计是我的1.6倍。但是在刘永杰坐下来之后，我发现还好了，所以我的心放下了。不过在第一次团坐中，还是有几个失败了，从中间断掉了。原因是是有同事在曲腿坐下的时候，担心后面的女同事而没有坐下来，只是自己辛苦蹲着，不过再厉害的腿功也有累得时候，所以失败了。第二次的时候，他放心坐下来了，结果大家成功的完成了任务。从这个小活动，我得出了一条道理就是在一个团队中，只有大家真正互相信任，才能一起完成任务。即使关心照顾人，靠个人英雄主义，也会失败的。

传递数字

这个游戏是我们这组以绝对优势取得了胜利。后来好多的同事都来问我为什么会取得这样好的成绩？我的回答是，一个一个的数字传递，这样省去了大量的中间环节，只需要首尾两个同事计算数字就可以了。他们和我们的教练

都惊讶于我们的速度和质量，之所以有这么好的成绩的原因总结起来有几点：一是我们在开始之前，大家集思广益，并获得了一致的思想和行动纲领。二是在两次练习之中，总结了失败的原因，采取了统一而又有力的解决方案。三是在正式比赛中，大家都集中精力保证了自己的准确。这个活动和我们的工作流程很是有些类似之处，每一个新的工作都是一个新的开始，每次开始之前一定要收集丰富的资料和大家的建议，经过思考和验证之后确定一个实施方案。在实施工程中，每一个参与的同事都要集中精力，尽全力去做好自己那一份，这样就可以保证整个工作顺利完成了。

最大最正的正方形

这个游戏要蒙上眼睛去做。这个游戏我们小组不是第一个完成的，花费的时间多，得到的还不是一个正方形。我们小组的教练让每个人提出自己认为失败的原因，总结下来，这个项目让我们

最深刻的教训：依赖错误参照物

工作中，我们常会找一些不合适的参照物（参考值），并不容易被别人发现。等到全盘皆输，回想起来才知道是参照物的错误，这是多么可悲呀！



队员们在教练带领下做游戏

深刻体

会到强有力的领

导、合理计划、

严密组织、团

结协作、严

格执行

对我们完成集

体任务是多么

的重要。在完成项目时暴露了我们很多

弱点：刚开始时盲动、草率，忽略了集

体的力量，理论上还没有确定下完全可

行的具体方案，就开始盲目行动，使得

原本可以更加轻松合理完成的任务事倍

功半，空做无用功；当我们冷静下来认

识到只有依靠集体的力量才能完成任务

的时候，我们又忽略了民主与集中的关

系，大家的不同意见没有通过正当有效

的渠道传达给团队领导者，使得具体方

案迟迟决定不下来，最终造成走了不少

弯路或完成不了任务。因此团队领导者

的果断合理地规划及团队队员对领导者

的服从也是至关重要的。有三点是非常

值得我们在工作中借鉴的：一是大家在

开始没有想好办法就开始了，大家都蒙

上眼睛之后就失去了眼神的交流之后，

活动就可以有些乱了套。陈丽还提出了

我们失败的一个关键因素是我们不应该

错误的依赖参照物。我觉得这一点是我

们不常注意到的。在我们的工作中，常

会找一些不合适的参照物，甚至是一个

错误的参考值，但是不容易被人发现。

等到全盘皆输，回想起来才知道是参

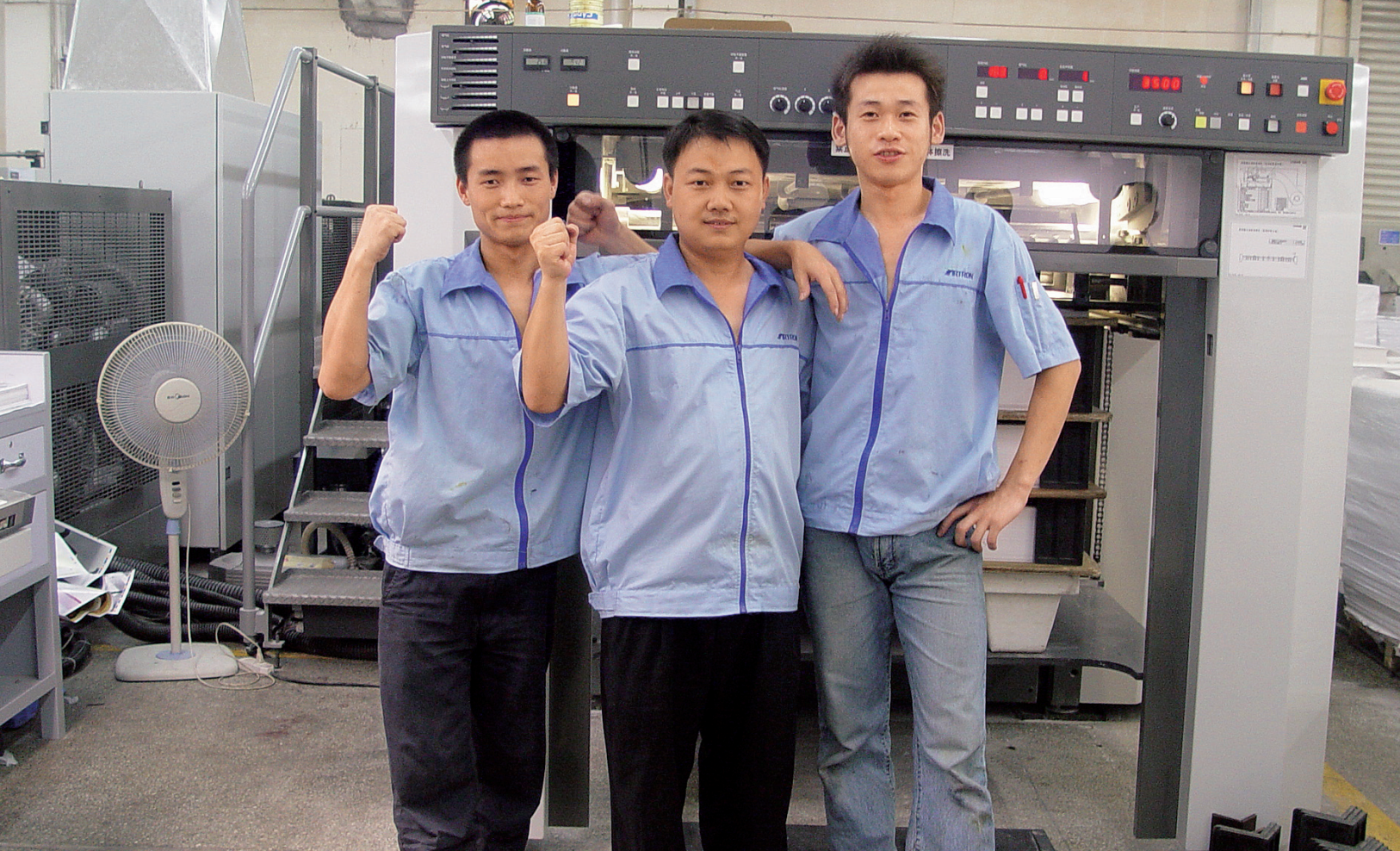
照物的错误，这是多么可悲呀！日常工

作中，我们也会经常遇到看似简单的问

题，以惯有的思维去准备，当现实情况与想象中不同时，我们由于准备不足，容易造成混乱，极其被动。这就要求我们在解决一个问题时，一定要全面思考、认真准备，在碰到意外出现时才能从容应对。同时，在出现混乱、被动的情况下，大家一定要冷静，团结，要相互鼓励，积极探索，通过集体的力量找到解决问题的方法。

两天的时间很快就过去了，我们就要离开风景如画的青龙峡。回头看看，我的心理早已经没有了游山玩水的兴致，取而代之的是一份沉甸甸的收获。拓展培训没有个人和团队之分，没有部门与部门之分，没有领导和下属之分，所有的活动都是大家集体去完成的。这里面包括了责任、协作、细致、耐心、认真、创新、信心、信任、团结、勇敢等等优秀的品质，而这些优秀的品质无论是属于个人还是属于团队都是不可战胜的。我为自己的优秀感到骄傲，我为我优秀的团队感到自豪！

（作者供职于北京雅昌文化发展有限公司互联网内容中心编辑部）



黎火林(图上中)印刷机长。面临生产旺季和限制用电的尖锐矛盾，他带领班组不断挑战极限，超越自我，创下了日产15万印的历史新高，打破了14.5万印——这一绝大部分人觉得是生产极限的印刷记录。

陈创文(图下)印刷一助。在印刷车间，他戴着口罩正从一台5色印刷机上取下纸样进行校勘。这是小森-S540印刷机，启动烘干设备后周围的温度高达48度。陈创文在这里一干就是一天。近日温度太热，咽喉发炎，陈创文趁上午停电的时间出去挂了点滴，然后又坚持回到工作岗位。