

一年回顾

□文·图/北京公司总经理 李 凯

世纪之交,千年更替,我们在期盼中,进入了新千年的第一年。在上个世纪的最后一年——1999年,北京公司经历了调整、整顿、稳定和打基础四个发展过程。自今年开始,公司各方面的工作都走上了健康发展的轨道。回想自去年三月初,我随同万总来到北京工作,已经有一年多的时间了。经过一年时间的共同努力,北京公司的面貌发生了巨大的变化。

一. 在首都北京正式树立了“雅昌彩印”的形象和品牌,经营环境得到了明显改善和保障。从99年的四月中旬开始,在市新闻出版局、公安局、工商局和各界朋友的帮助、支持下,于年底正式注册成立了“北京雅昌彩色印刷有限公司”,使雅昌公司在首都为新老客户提供设计、制版、印刷、装订专业服务,得到了法律的保障。随着新世纪钟声的高响,蓝底白字的“ARTRON雅昌彩印”大型广告牌,迎着新千年的第一束朝

阳,高高树立在京西阜城路路边。

二. 对组织机构和人员结构进行调整,吐故纳新,启用专业知识和能力强的年轻人,为一大批工作热情高,信心足的年轻人,创造了更广阔的发展空间。自去年三月份开始,在万总的亲自主持下,对北京公司的各级组织机构进行了新的调整和划分,充分发挥人才的巨大潜能和年轻人的想象力,使一批文化知识水平高的年轻人走上了重要岗位,得到了锻炼和成长,也为北京公司在2000年实施大发展战略,奠定了良好的组织基础。

三. 强化集体主义意识,发挥团队精神,努力营造互相支持和互相帮助的工作氛围,杜绝互相指责的现象。通过一系列的协调会、研讨会和个别谈心,向每个员工灌输互相理解、配合、沟通的重要性,创造友善和谐的工作环境,依靠集体的合力,来增强企业的生命力和竞争力。自雅昌公司成立以来,我



们克服了一个又一个困难,经受住了一个又一个考验,一条重要的经验,就是大家团结一致。目前,北京公司已经扭转了相互指责、推卸责任的现象,形成了互相支持、帮助、讲求配合和沟通的崭新局面。

四. 强化质量意识,提高员工责任感。质量是保持企业生命力的关键,99年月5月中旬,北京公司在万总、何总的主持下,举行了由全体员工参加的质量保证承诺宣誓仪式,每名员工都签订了质量承诺书。为了落实每名员工的承诺,在深圳公司各级管理人员和外部专家的指导、培训、帮助下,建立了北京公司各个工序的质量保障标准和程序,使质量控制实现了数据化。

五. 加大培训力度,用最先进、科学的管理方法来指导北京公司的各项工作。创新与突破,是企业成长的保证。自去年以来,我们紧紧围绕着提高管理水平,专业水平和全员艺术修养这个中心,充分利用公司内部和社会的各种资源,强化对员工的培训。在员工培训方面,我们注重目标



中商盛佳国际拍卖有限公司西方艺术品部经理胡朝晖女士为公司员工上培训课



天津文物公司赵强经理在授课



北京朝华出版社严钟义老师在授课

明确,计划科学,落实有力,所有先进的方法为我所用。通过各种专题的问题分析会,研讨会形式,培养专家级的管理和技术骨干,勇于超越自我,使员工整体水平有了明显提高。

六. 回顾过去一年走过的道路,北京雅昌在总公司科学的管理思想和先进的方法指导下,不断的突破、创新,使北京公司真正成为雅昌集团的紧密成员,实现总公司的管理目标。在新世纪,我们又面临着新的课题:在营销手段方面,如何与客户建立互相依存,共同发展的战略伙伴关系;在专业技术方面,如何能做到客户想到的,我们能做到,客户想不到的,我们能帮助想到并且能够做到;在生产管理方面,如何及时吸收最先进的方法和手段,为我所用,在帮助客户、技术研究、管理标准等方面不断改善、提高。

真正实现方法科学、手段先进、质量精良、服务优质的目标,我们还需要付出巨大的努力。

到此,我想用万总经常讲的一句话来作结束语:“我们的竞争对手永远是我们自己!”

追求效率

——黑川康正

工作规格化,任何人都可以轻易地完成它。

有效率地决定工作的优先顺序,减少工作的浪费。

“团体中的重要项目,是由全体中的小部分的比列所构成的。”

——巴雷德法则

不是工作来配合自己,而是自己的生活步调要配合工作。

检查自己以往的工作方法,会发现意想不到的时间浪费。

工作细分化,再大的事情也能轻松处理。

早到公司1小时,可以多做2小时的工作。

把可以利用短时间完成的工作记录下来,可以避免零碎时间的浪费。

不要老把问题留在脑子里打转,试着写在纸上看看,你会意外地得到解决对策的灵感。