

# 赶制纪念卡封套的最后一晚

●叶春荣（中轻装订课）



## 荔枝的故事

6月18日，营业一部部长徐萧下班时，发现在她办公桌下面有两筐荔枝，问谁谁都不知道是怎么回事，后来发现筐内有一封无锡柴油机厂的客户留下的一封信……

……我来深圳十天，对雅昌是口服心服的。在雅昌十天，有机会同雅昌的董事长、总经理、营业部长、生产部长、经办人和更多的电脑室工作人员接触，使我学到很多东西，其中最主要的是雅昌人那种一心为雅昌、奉献在雅昌的爱岗敬业精神。在我们通宵达旦跟班工作时，没有看到一个雅昌人擅离职守，更无一人打瞌睡，他们都在振奋精神工作着，工作遇到困难，雅昌人相互帮助；有的同志完成自己的工作任务，主动去协助别的同志，没有不服气和互相争吵的现象，表现出雅昌人素质高，精神境界更高。要值得一提的是雅昌公司从董事长、总经理到小汽车司机、保安人员对客户表现出的诚恳和热心。他们把方便让给客户，把困难留给自己，真心实意地为用户服务。我感受到在雅昌没有什么比客户更重要，尽管雅昌生意兴隆，但对客户临门，总是很热心，很诚意，做到了有求必应。这些正是雅昌形象的生动体现。为此，请您代我向雅昌的领导和同志们表示衷心地感谢。并建议您将送给我们的两筐荔枝，献给日夜为我们

忙中取闲请假回家了几天，回来上班那天晚上，正好是公司赶制“香港回归一周年”纪念卡封套的最后一晚。几天前，公司接到客户要求在五天内精制十万套纪念卡封套的任务，交货时间就在明天早上。

当双脚踏进工作车间时，员工早已经自觉地匆匆忙忙赶来投入工作了。有的汗流夹背地包装纸箱，有的一丝不苟地装着封套，有的聚精会神地粘着卡芯。兄弟部门员工都从四面八方赶来“支援”，加入我们这紧张的“战斗”之中。张央弘总经理、王小斌部长等工作关心无微不至，不仅询问工作进展程度，而且对员工关切地问寒问暖。热血在每个员工的血脉中狂奔，此时默默无言。林课长、黄课长两位主要工作负责人，对工作更是倾心尽责。这边人员调动，那边帮助清数检查，不时对员工指点迷津，或者矫正工作方法，可谓用心良苦。

在管理干部的带领下，宽大的车间真是热闹非凡，但训练有素的员工没有一点喧闹、没有一丝混乱，因为大家有相同的

意识、相同的目标，挑战自我，向客户证明雅昌“一步到位”式服务的高效率和优越性。

包装能手萍姐就坐在我们的工作台前，她动作快如流水，纪念卡卡芯在她手中经一平放对合，三折两按两插，再平放，弯头再插，一本标准样本就这样一气呵成。看着她，“低人一等”的感觉不觉油然而生，我们又怎能俯首称臣呢？那就刻不容缓吧！怀着不甘落后的心情，我决心与她“决一雌雄”……此时感觉到整体队伍虽是静悄悄的，但工作却像热血一样紧张，我们在与时间赛跑，争分夺秒。

经一晚艰苦努力，在全体员工齐心协力配合下，十万套精美的“香港回归一周年”纪念卡封套终于完成了。从接单到交货，刚好五天，期间要从制版到印刷、过胶、裁切、裱、粘、啤等系列烦琐工作，这项在许多印刷企业认为不可能的工作，在我们手中竟顺利完成！当客户捧着一本本精美绝伦的纪念卡，露出微笑时，我们也轻轻松松地把紧张的心放下来。

这本画册操劳的雅昌人。如果没有如此的努力，我们这本画册不知何时才见到样本……。

陈联富（签名）

98年6月18日深夜



## 客户来信

7月20日，雅昌的老客户马健培先生向何曼玲总经理发来一份传真，对雅昌近来在客户服务工作上的进步给予了肯定。

现将该信全文转载：

何总 您好！

样书100本收到，十分感谢。在《四人山水》印制过程中，我感受到了雅昌业务部门及后勤部门的服务水平。他们很辛苦，他们很认真；他们确实让客人感受到了服务，让客人得到了他们想要的水平。我想这就是雅昌人的要求——高水平的产品、高质量的服务，不知我说的对否。总之，一年后再度与雅昌合作，我感觉到很大进步。请代向阿彪致谢；还请求向万总致谢，他在百忙之中亲自查看此书打样。

祝好！

马健培

98年6月18日