

# 不断挑战自我

# 追求更高境界

● 张凌云 (企划总监)



大堂

4月中旬的一天,雅昌某办事处主任,在久别了深圳两年之后,再次来到深圳,从机场到市区,两旁的景物一切都那样熟悉。当他风尘未洗,兴冲冲地赶到雅昌公司二楼营业大厅时,他愣住了,尽管两年未到总公司出差,但业务联系、通讯传递从未间断。雅昌过去简陋的工作环境、热火朝天的工作氛围历历在目。而今,在他眼前展现的是一个训练有素、具有高尚文化品味的大型企业。

“我真是没想到,在我迈入公司大堂的瞬间,我确实很震惊、很感动。为身为雅昌人而自豪”,他感叹地告诉笔者。我们曾不止一次地反思这样一个问题,在目前印刷行业日趋激烈的市道中,我们雅昌究竟依靠什么“法宝”出奇制胜呢?我想最主要靠的是雅昌创始人万捷董事长对印刷业发展的前瞻性把握和将印刷业视同服务业,把客户“养懒”,为客户提供一步到位的服务,并

身体力行、贯彻始终。

新装修的营业大厅办公面积较过去扩大了一倍,但营业员的办公区域改善不多,而是优先将多出的空间提供给客户,新增四个大小不等的客户接待室和一个会议室,使客户在公司校对稿件时,有个安静独立的空间。为了更好地服务北京及华北地区的客户,克服公司与客户空间距离较远的弱点,雅昌在北京成立了客户服务中心,将业务延伸到

替客户策划项目、排忧解难等服务项目,真正做到客户需要就是我们的工作。这种“诗外功夫”使得雅昌的客户群体如雪球般地越滚越多,不少客户成为雅昌的朋友、顾问,甚至半路出家,投入到雅昌的事业中来,成为雅昌的一员。

在告别了昨日作坊式的工作环境后,我们不应该忘记创业初期的那种艰苦奋斗精神,回到根本,从零开始,不断挑战自我,战胜自我,追求更高、更新的人生境界。



会议室



董事长办公室



电脑设计部



接待室



营业大厅