

# 苹果电脑系统 10种常见故障及排除方法

● 高峰 (制版设备课课长)

MAC机的故障千变万化,但每种故障都有一定的起源,只要能掌握苹果电脑的运行情况,所有的问题,相信操作者都能自行解决,下面举出十种系统常见的故障及排除方法。

一、MAC机启动后,桌面上只剩一个磁盘及一个闪烁的“?”号。

MAC机在启动时,都会执行自身的硬件诊断,如没有问题,就能顺利启动,若没有找到硬盘就会出现以上这种情况。

1.1 硬盘磁片故障,如磁道损伤,磁头偏位,控制电路失灵等都会出现此类故障,但这种故障的概率比较低。

1.2 系统软件故障,系统软件在运行一段时间后,如没有及时整理与正确安装,发生故障的机会较多,不妨从软盘或CD-ROM或外置设备启动机器,用软盘启动打开电源后插入系统盘即可;用CD-ROM启动时按住键盘上的C键;用外置设备启动,按住Apple+Option,Shift+Delte.重新整理后,就可以重新整理或安装系统软件,如果还有问题,请按下一步进行操作。

1.3 去掉网络连接,打印机接头及外置SCSI接线,如果机器本身有启动键,请去掉键盘,再用启动键启动,如问题消失,请再逐个插上外接件,插上哪个件,问题出现就表示是此件故障。

二、开机后屏幕上只剩一种颜色,并且没有听到启动的声音。

2.1 一般出现这种故障比较难处理,因为机器根本就没有引导寻找硬盘,且只有一种颜色。尝试关机后稍等

一阵,重新启动,故障依然如此。从这种情况分析,屏幕应该没有问题,于是重新更换显示卡,启动后依旧。

2.2 照上一故障排除法,故障依然存在。主板的问题可能性较小,打开机器,将硬盘取下,在另外一台机器上试用十分正常,又照样插回去,发现硬盘插线不对而引起。

三、开机后屏幕上只剩一只可以移动的鼠标箭头。

3.1 这种情况一般是SCSI接口或接线故障,但SCSI涉及的地方太多,我们可以按以下步骤进行处理:关掉电源→确认外置SCSI设备的地址号→加上SCSI端接头,如果问题仍然存在,注意下一步。

3.2 开机去掉插在主板底部的SCSI线,将其插在另外一个副槽上,重新开机连接外置设备运行正常。

四、开机后全部内存被系统占有,且使用一会儿后就死机。

一般出现此类故障不会是硬件问题,我们可以从软盘或其它盘启动机器,先进行病毒清理,然后进行硬盘整理,如果没有发现什么异常,请打开控制面板的内存管理,将其设定为内存值,退出后重新启动,如问题仍然存在,打开32位寻址,因为部分电脑使用超过8M的内存要用32位寻址功能,故启动后运行正常。

五、在启动过程中死机或显示一条错误信息。

MAC机在启动时如果硬件无故障,软件

软件安装时出现故障且有如下警告信息:

1、Sorry a system error has occurred (对不起,系统错误);

2、System file may be damaged (系统文件可能损坏);

以上两种情况一般在重新启动后仍用十分正常,又照样插回去,发现硬盘

3、Coprocessor not installed (协处理器未安装);

4、Address error (地址错误);

5、Bus error (总线错误);

6、Illegal instruction (非法指令)。

这三种情况一般跟功能扩展或初始

化文件,系统软件过多PRAM,启动程序损坏等有关,用以下方法即可解决。

1、清除MAC的PRAM,在启动时按住Apple键+Option键+P+R后重新启动;

2、启动时按住Apple键和Option键重建桌面;

3、用另外一台硬盘启动机器,整理本机硬盘;

4、不要在低于68030 CPU芯片的机器上安装需要协处理器的应用软件。

六、MAC启动正常,但对鼠标或键盘命令无反应。

怀疑机器插头松动,重新插紧后仍然如此,更换一个键盘仍无效,于是又用替换法换鼠标,故障还是不能排除。最后用重新安装系统的方法后,启动运行正常,原来是电脑系统内置键盘接口软件错误。

七、安装系统时出现The volume "utilities" could not be made the startup volume system is older version 错误信息。

7.1 只有点按OK推出软盘或其它外置设备,重新返回当前窗口。

7.2 安装比当前版本更旧的系统软件,一般情况下只有把当前旧版本的文件拷入当前盘中或者把旧系统中的系统和查找拖到系统夹外,给系统文件换一个名字,便可顺利安装。

八、机器启动正常但显示器扭曲严重,显示有红色及杂色。

出现这种情况一般应该有两种可能:一种由于病毒引起但不会扭曲;一种是由于显示器本身故障,仔细查找发现修机时将一磁头螺丝刀放在显示器旁边,拿掉螺丝刀后,仍有少量杂色,于是把显示器进行消磁处理,仍然是无法解决,最后检查中发现有可能是由于两台显示器靠得太近,产生射频干扰所致,将两台距离拉远,显示正常。

九、控制面板的设置重新启动后无法保持并且一动鼠标就死机。

9.1 如果打开控制面板设定时出现一条“Write permission”,表示其中有一文件被锁定,可以用Get info命令查看具体哪一个文件被锁定,并且解锁。

9.2 重新启动后按住Shift键关闭所有扩展,看运行正常否,如还不正常尝试下一步。

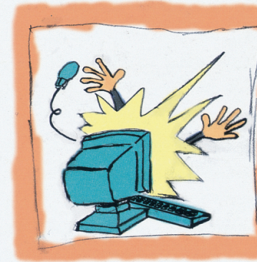
9.3 更换同型号的电脑电池开机后,重新设定,一切运行正常,苹果电脑电池一般都能用3-5年,如遇到长期不用或者环境不好,使用寿命将大大减短,故使用时要特别注意。

十、启动后听到一声音乐声并且显示一个反白的忧伤MAC图标。

一般出现忧伤MAC图标,大致上可以认定为硬件故障,但电脑出现硬件故障,可能性较小,通常硬件故障时也许连忧伤MAC都没有,故想从三个方面入手检查。

1、检查主板:拨下所有的外接设备,只接上一个显示器,用启动键启动,故障仍然,然后又插上所有外接设备,机器启动正常,但一会儿后又死机,重新启动后,还是笑脸以待。

2、检查硬盘:由于电脑在启动后,如果找不到硬盘或者硬盘有故障,最多也就是出现硬盘符内有“?”的标志,但现在又没有硬硬盘,故一定不是



由于硬盘引起,现在插在主板上的只有内存,取下内存。

3、检查内存:取下全部内存后,启动机器,情况一样,很大程度上认为内存问题,但内存坏的情况也比较少,试着将内存的各个插脚用酒精擦一下,开机后一切正常。

综上所述,我们在使用机器的时候,不要轻易怀疑主板故障,主要是考虑到由于软件及操作引起的问题,只要在细心,耐心的检查下,相信不久你定会称赞苹果好吃好用又好修。

## 漫谈计算机语言

● 戴虎 (制版厂生产调度课课长)

计算机程序设计语言大体可分为三大类:

机器语言 机器语言是计算机能够直接识别的一种程序语言。它用一组二进制代码(由0和1组成的一组二进制数,又称为机器指令)来指挥计算机工作。在过程控制、仪器仪表自动化控制和单板机中多数使用机器语言。

汇编语言 机器语言编写程序非常

困难。为简化过程,给机器语言的每一条指令赋予一个具有相应意义的英文缩写字母组助记符,又称为汇编指令。汇编语言一般用于编写操作系统,监控程序和系统软件等。

高级语言 高级语言是在低级语言基础上进一步发展起来的一通用性很强。使用简便的计算机程序语言。它用英文单词作为语言中的指令(一般称为

程序语句),记忆和使用这些指令较为方便。根据此指令所要求的格式(语法)编写程序,可以大大提高编程速度,所以高级语言是一种较为理想的应用软件开发工具。用高级语言的程序语句编写的程序叫作高级语言程序(即称为高级语言源程序)。现在应用范围较广的语言有BASIC语言,COBOL语言,FORTRON语言,PASCAL语言,C语言和

刚刚兴起的Java语言等。

由于计算机只能直接执行机器语言,不能直接执行高级语言,故计算机在执行高级语言时必须经过加工处理,一般有两种方法。

解释方法:逐条读出,解释,执行程序语句。每读出一条语句,由专门的解释程序把它转化为机器语言指令,再执行这条指令。

编译方法:通过专门的编译程序把编写好的高级源程序转换为机器语言程序(目标程序),由计算机直接执行。

下面主要介绍BASIC、C、Java语言。

1、BASIC语言:

BASIC语言是最适合于初学者学习的语言,有较强的数值计算,字符处理,图形声音处理功能,编程简单易懂。从1964年BASIC语言诞生以来,经历了四个发展阶段:第一代指最早期(1964-70年代)的只有十几个语句的BASIC,称为基本BASIC,一般用在计算机中;第二代指微机出现初期的(70年代中期-80年代中期)其代表为GW-BASIC和微软的MS-BASIC;第三代指具备结构化设计的BASIC,代表为Ture BASIC,Quick BASIC,Turbo BASIC。随着Windows兴起,出现在了Windows环境下编程面向对象的第四代BASIC,其代表为Visual BASIC,GFA BASIC。

BASIC语言,一贯保持“易学易用”的特点,因而BASIC语言始终拥有最广泛的用户。至今,BASIC仍是开发中、小型程序的最佳语言之一。据了解,Microsoft公司仍然把BASIC作为其向用户推荐的程序设计语言。将利用BASIC完成大部分应用程序设计,同时将BASIC作为一种中央控制语言使用,使用BASIC程序调用各种应用程序

的数据与功能。

2、C语言:

C语言是由在1972年由美国AT&T的贝尔实验室的Dennis M.Ritohie开发出来的。最初它仅仅是为了编写UNIX操作系统而设计的一种系统描述语言,但由于精炼的风格使它广为传播。今天,C语言已经广泛地被用在微型计算机、工作站、大型机等不同机型的各种各样的操作系统环境下。它的用途已不再局限于编写系统程序,在各种应用程序的开发

中可编写应用软件,也可编写系统软件。

3、Java语言:

如果说Internet是信息时代的一次革命的话,1990年Java的出现则极大地丰富了Internet网页的内容。Java语言是由美国Sun研制开发的,应用于Internet上的一种面向对象的编程语言。Java语言能在不同的系统工作平台上运行,跨越了计算机之间的使用限制,因而适合于在网络环境中开发软件。掌握Java语言以后,每个用户都可以随心所欲地为自己的主页实现各种各样的多媒体功能。例如设计一个光电显示屏,拉出一段说明文字等等。Java能极大地发挥每个用户的创造性,满足它们展现自己独特个性的要求。同时,Java是一种结构中立性语言,也就是说它与操作平台无关。只要用户的计算机上装有支持Java的网络浏览器,无论使用PC机、MAC机,还是工作站,经过编译的Java语言都能顺利运行,得出的结果完全一致。Java的这个特性使它特别适合于Internet这样一个

充满各种类型计算机和各种操作系统的分散式网络环境。

首先编译程序的可移植性强。也就是说在大多数计算机上都容易运行C语言的编译程序;其次,它具有高级语言的功能。C语言具有多种程序控制功能和多种数据类型,这是它被广泛应用的必要条件。即使作为结构化程序设计语言,C语言也是十分实用的;第三,C语言也具有了机器语言的功能。作为设计C语言的最初的目的,这是极其自然的。它能对数

据地址进行操作和以位为单位进行运

算,极大地方便了程序设计员。

也许是这样一些非常实用的特长和C语言整体良好感觉以及精炼的风格使得初学者难以入门”、“容易发生错误”等批评意见。C语言应用范围较广,可编写应用软件,也可编写系统软件。

3、Java语言:

如果说Internet是信息时代的一次革命的话,1990年Java的出现则极大地丰富了Internet网页的内容。Java语言是由美国Sun研制开发的,应用于Internet上的一种面向对象的编程语言。Java语言能在不同的系统工作平台上运行,跨越了计算机之间的使用限制,因而适合于在网络环境中开发软件。掌握Java语言以后,每个用户都可以随心所欲地为自己的主页实现各种各样的多媒体功能。例如设计一个光电显示屏,拉出一段说明文字等等。Java能极大地发挥每个用户的创造性,满足它们展现自己独特个性的要求。同时,Java是一种结构中立性语言,也就是说它与操作平台无关。只要用户的计算机上装有支持Java的网络浏览器,无论使用PC机、MAC机,还是工作站,经过编译的Java语言都能顺利运行,得出的结果完全一致。Java的这个特性使它特别适合于Internet这样一个

充满各种类型计算机和各种操作系统的分散式网络环境。

首先编译程序的可移植性强。也就是说在大多数计算机上都容易运行C语言的编译程序;其次,它具有高级语言的功能。C语言具有多种程序控制功能和多种数据类型,这是它被广泛应用的必要条件。即使作为结构化程序设计语言,C语言也是十分实用的;第三,C语言也具有了机器语言的功能。作为设计C语言的最初的目的,这是极其自然的。它能对数

据地址进行操作和以位为单位进行运

算,极大地方便了程序设计员。

也许是这样一些非常实用的特长和C语言整体良好感觉以及精炼的风格使得初学者难以入门”、“容易发生错误”等批评意见。C语言应用范围较广,可编写应用软件,也可编写系统软件。

3、Java语言:

