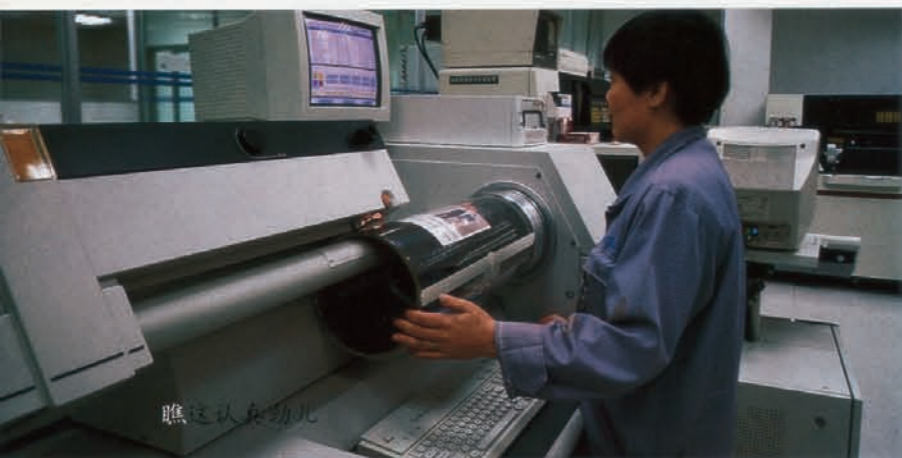


一切从平凡中来

——记雅昌制版厂电分部长黄建华

● 本刊记者 吴显杰 特约通讯员 蒋贤龙

提起雅昌的电分部，没有人不知道黄建华部长的。伴随着雅昌公司的成立和发展，黄部长象一位富有经验的船长指挥航行一样，率领着她的部门经历了四年的风风雨雨，不仅使电分部的力量由小到大、由弱到强，而



且直接推动了雅昌制版厂以至整个雅昌企业不断发展壮大。万捷董事长在九七元旦联欢晚会上特别指示：我们的企业内刊要加强对黄建华部长这样先进人物事迹的报道。经《雅昌彩印》月刊编辑部研究，我们决定用创刊号“雅昌人”栏目来专题介绍黄部长的事迹。然而，当记者采访黄部长本人时，她却非常谦虚地表示：一切都很平凡，没什么写的。记者作了补充：在雅昌公司，一切的不平凡都来自于平凡之中。

说电分部的管理是雅昌企业所有部门的表率，没有人会提出异议。当记者向黄建华部长请教“管理秘诀”时，她不假思索地回答：“没有秘诀。要说有，我只能说是‘婆婆妈妈’，有些话总是反反复复地唠叨，不厌其烦。”

好一个“婆婆妈妈”！万捷董事长也在多个场合教导管理干部不要怕“婆婆妈妈”，对重要的问题必须一说再说。由此，记者推论：莫非雅昌企业经营管理的成就也要部分地归功于这并不神秘、并不令人乐于接受的“婆婆妈妈”四个字？

黄部长是雅昌公司的创业者、当之无愧的“元老”，在电分部成员中又是年龄最长者，大家均亲切地称她“黄姐”。记者过去只知道她不苟言笑，并由此推断电分部的一班毛头小伙子都怯于她的威望，所以整个部门必定是令行禁止，大家对黄姐必定是言听计从，黄姐也必定是话不絮烦的。不想黄姐自己的一句话，却改变了记者的既定之见。电分部的小伙子们也，黄姐从不高高在上地发号施令，也很少郑重其事地“训话”，她

的“婆婆妈妈”多是拉家常式的——个别谈心，大家坐到一块儿聊聊——不拘形式，收到实效就行。电分部的姑娘小伙子们视自己的部门为一个温馨和谐的家庭，以实际行动，积极配合支持黄姐的工作。一位员工感慨地说：“如果黄师傅不在，我们就象是没爹没娘的孩子。”通过黄部长的言传身教和悉心培养，雅昌电分部形成了一支成熟的、能打硬仗的技术队伍。

在制版厂，各种资料的管理是一门并不高深却很容易出差错的学问。进入电分部的图片原稿价值动辄以万计，丢失或损坏一张，不仅会给公司造成重大的经济损失，影响生产进度，更严重的是会损害公司的良好形象。但四年来，电分部的资料管理从未出过纰漏。黄建华部长要求资料进出部门一定要切实履行交接登记手续。她常常告诫部下：“‘好记性不如烂笔头’，记住一件事的最好方法是把它写下来。”她的部下都知道，黄姐口袋里经常揣有记事的纸条，她还将纸条上的内容归类整理，分给大家学习、研究。记者因工作关系曾几次向电分部索借拍卖图录样书资料，黄部长每次都亲自拿出登记本要求逐项作好登记，当初心想黄部长未免太小题大作了，后来才悟出其中的道理来——电分部正是这样才切实保证了资料的“万无一失”。

在黄部长的领导下，电分部赢得了公司上下以及客户的广泛好评。公司领导在各种不同的



明朗洁净的电分车间

场合给予了电分部和黄部长以极高的评价。电分部历年被评为雅昌公司先进集体，黄部长也连年荣获优秀管理者称号。

九六年秋，黄建华部长患病需住院治疗。由于生产任务紧张，她一直带病坚持在工作岗位上。年近花甲的老母亲急坏了，专程从广州赶来，硬是逼着女儿去住院。但直到住院的当天，黄部长还把行李带到公司，与领导们商议安排好工作后方才离开。在住院休息的近一个月里，公司领导和同事多次前去看望，黄部长人在病床上，心却在车间里，一见到领导和同事，就急忙询问公司的生产情况。没等伤口痊愈，她就赶来上班了。在黄部长本人看来，这样做是应该的，是不需要宣传和赞扬的。

是的，把工作放在第一位是“雅昌精神”最集中的体现。而这种精神表现在黄部长身上却是一贯的。1985年夏，年轻的黄建华小姐在接受了广州印刷技校近半年的培训之后，来到深圳美光彩印公司，从事的是上光工作。她出色的工作表现引起了当时任美光公司生产部长、善于发现人才并敢于任用人才的万捷先生的注意。在他的大力举荐之下，黄小姐于86年底进入美光电分部当了学员。黄小姐迷上了电分工作，努力学习，刻苦钻研，几年时间内不仅精通了电子分色这项新兴的制版技术，而且积累了一套对电分部门的管理经验。1993年3月，在雅昌彩印公司筹建期间，应万捷总经理聘请，黄建华女士毅然放弃了美光公司优厚的待遇条件，加入了雅昌创业者的行列，担任雅昌电分部部长直至今日。

雅昌公司承接的全国各大拍卖公司拍卖图录的制作工作每年有两个高峰期：上半年四、五月间大约持续一个半月，下半年九、十月间大约持续两个月，公司上下全力以赴，围绕一个中心，干得热火朝天。这类活件对电分部门的压力特别大，黄部长每天要在车间呆十二小时以上，甚至达十四五个小时，有时午餐和晚餐用餐时间也不休息，一个盒饭就在机器旁搞掂。平时，她几乎每天晚上都要打一个电话到公司向夜班当班主管了解和交代一番工



难得与宝贝儿子在一起

作。节假日里，如果公司来了加急活件，一个电话便把她从几十里的家里叫来，她从无怨言。特别是重要活件的实验版需要她同客户一起确认，有时必须在夜间等待彩样出来，弄得她连末班车也赶不上，只好打的回家。

“黄建华部长是同我们公司一起成长起来的最成熟的专家，我们还要采取各种方式更多地培养这样的专家。”这是万总在接受记者采访时强调的一句话。黄部长特别珍惜公司提供的不可多得的学习机会，如参观汕头、北京等地的拍卖会预展等等。1996年6月初，公司派黄部长上北京翰海拍卖公司实地参观考察，黄部长白天观看拍卖实物，晚上就回到旅店整理笔记并作出技术分析，两天时间内没有片刻用于游玩逛街，连计划中的购物一项也取消了。同行的何曼玲总经理告诉记者：“看到那样对工作的着迷劲儿，实在令人感动。”

黄部长对质量和对技术的要求同样是精益求精，力争做到最好。不止一次，当客户看样后已予以认可、同意付印了，黄部长却认为我们可以做得更好，于是决定调整电分参数重新电分打样。黄部长这种对品质严格要求的负责精神赢得了客户的信任。许多客户指名让她指导电分，并参与彩样确认工作。一位老顾客说：“只要有黄部长在，我们就放心了。”

据记者了解，在制版业中，从事电分工作的女性很少。这或许与电分工作的特点有关：电分工作要求人员专业技术素质高、对工作高度负责、一心一意扑在工作上。黄部长不仅把公司工作做得十分出色，在家庭里又是一名贤妻良母。她爱好各种文体活动，做姑娘时是一名出色的运动健儿。如今，只要公司组织文体活动，她肯定是积极的支持者和参与者。乒乓球桌旁那凌厉的一抽一杀，常常叫血气方刚的后生仔措手不及，无招架之术。不过，黄部长难得有机会一亮身手，她的时间被每天十多个小时的工作和两个多小时上下班的车程所占有了。回到家里还要挤出时间来做家务，在这方面，先生也给予了积极的帮助和支持。因此，一谈到家庭，黄部长便漾出一脸的幸福。

黄部长表示特别对不起的是宝贝儿子。她很少有时间和儿子在一起，往往是一个月也难有一个假日，领着孩子逛逛商场和公园，更难得有机会全家一道出外远足了。

当记者问到黄部长的最大心愿时，她的回答还是不离工作：“让客户满意！”她的话很朴素，只要能让客户满意，吃点苦、受点累、牺牲点个人利益都不算什么。这，也正是全体雅昌人的共同心愿。