

完美的战役

记雅昌成功完成北京奥运专项产品印制工作

2001年初的一天，北京，气温零下二十摄氏度，大雪纷飞，集团副董事长何曼玲刚下飞机，直奔北京新侨饭店北京奥申委办公室，她受董事长万捷的重托，要去办一件对于雅昌来说具有重大意义的事情——《北京2008年奥运会申办报告》印制的竞标。后面的事情我们都很清楚：雅昌人用了4天4夜成功印制了450套《北京2008年奥运会申办报告》。2001年7月13日，北京申奥成功！

.....

第一部分：缘起

2008年，7月的北京骄阳似火，何曼玲副董事长清楚地记得那是一个星期六的中午，由她和北京印刷公司总经理宋强、营业员谢峰组成的团队去奥组委参加北京奥运会开、闭幕式节目单印制的竞标。

雅昌能否竞标成功，能否继续与北京奥运的缘分？当时的雅昌人并不确定：

“奥组委通知雅昌参与投标，这本身就是一件令人兴奋的事情”——宋强（北京雅昌彩印公司总经理，奥运项目中负责节目单印制工作的总指挥）

“一开始接触这个项目，因为这个项目的庞大，我震惊了，奥运会开幕式的现场观众预计九万人，节目单需要十万册，根据我的经验判断，不可能完成，但是同时还有一个想法在脑子里盘旋‘一定要拿到这个项目’”——谢峰（北京彩印综合项目部综合部，奥运项目业务承接人、项目衔接人）

那一天，去奥组委投标的公司特别多，大多数公司都没有脱离奥组委的要求及设计方案。但是，雅昌在奥组委的要求下，经过研究和策划，将内页纸张由原刚古超感滑面纸改为刚古欧维斯纸（因这两种纸张同属环保系列，颜色相近，特别是欧维斯纸张，质地柔韧，更



奥运产品成功交付后，北京雅昌部分参与奥运项目的员工合影

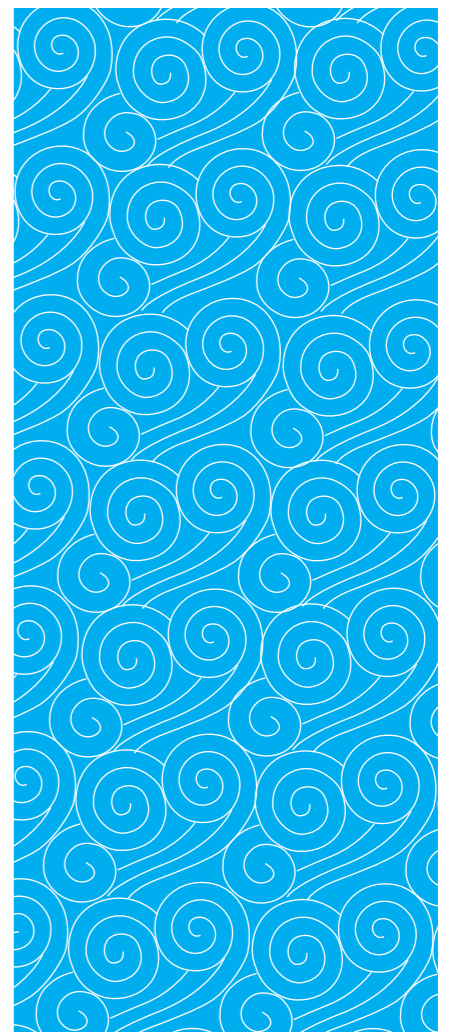
适合节目单装帧方式），如采用欧维斯纸张成本将会降低百分之四十到五十左右，并且在工艺方面也进行了较大的改进。雅昌共提交了三个方案，这三个方案，充分表达了奥组委设计方案的要求，而且更好地诠释了北京2008年第29届奥运会的“绿色奥运、科技奥运、人文奥运”的三大理念，真正体现了雅昌“.....客户想不到的，我们也要想到做到.....”的服务理念。当时招标中心的各位评委看了雅昌的方案，眼睛一下就亮了，评委们相互交流着对雅昌设计方案的看法，其间他们频频点头，掩饰不住方案给他们带来的惊喜。从奥组委出来，何曼玲副董事长和宋强总经理及谢峰感觉基本上有90%的把握可以做成这件事。

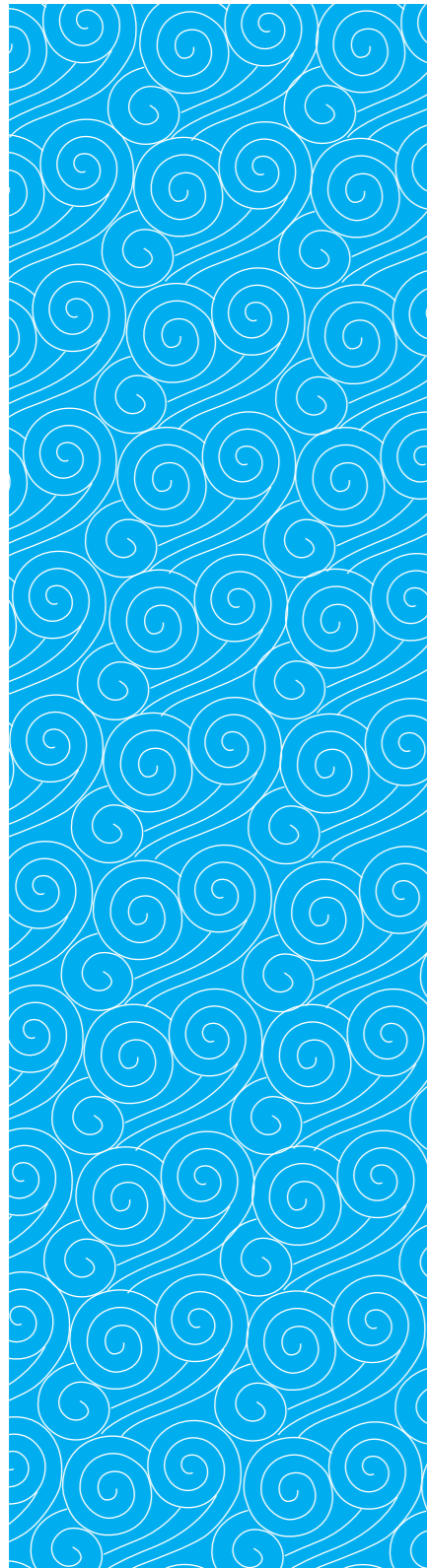
第二天，雅昌正式得到通知——雅昌公司具备了服务奥运开闭幕式的资格！雅昌成功的拿到了奥运会开、闭幕式的节目单以及媒体指南的印制任务！

“7月15日，我接到集团领导的指示：放下手头一切工作尽快赶赴北京。当时的心情即激动又焦虑。此项工作好比就是一场战争，只许成功不许失败。”——王小斌（深圳雅昌彩印公司常务副总经理，担任奥运项目副总指挥，负责工作方案制定及整个项目的实施）

“开始接受这项工作的時候既兴奋又紧张。兴奋的是：这是一个莫大的荣誉，可以亲自为奥运贡献力量；紧张的是，这是一项十分艰巨的任务，重要性不言而喻。”——张丽娜（北京雅昌彩印公司制造部主管，奥运项目中负责节目单的质量和生产部分）

“我妈都说，儿子你真有本事，可以跟奥运一起工作！与此同时，也感到自己肩上的责任之重，暗下决心，要将工作做好，做给全世界的人





参加奥运专项产品印制启动誓师会的员工

看。”——张大军（北京雅昌彩印公司校对主管，奥运项目中负责节目单的校对工作）

“当时我觉得这是一个不可能完成的任务。在这么短的时间内，其实大家都不是很有底，但是结果一定要出来，没有任何别的余地。当时那个气氛，我感觉就是：死也得印出来的那种！”——陈家平（北京雅昌彩印公司品质策划部副经理，奥运项目中负责工艺策划，产品跟进，协助客户服务）

第二部分：攻坚

雅昌成功拿到了奥运会开、闭幕式的节目单以及媒体指南印制任务，这令大家都很兴奋，与此同时，压力也是巨大的。十万册，不到半个月的的时间，而且是精装，纯手工作业，工作量相当大。正式进入生产环节后，公司召开会议，成立专项产品印制项目组，分设信息安全保障、文化宣传、营业行政服务、生产过程及品印制质监控、产品交付等五大团队，并从深圳、上海公司抽调50名骨干人员和北京公司员工形成一个强大的生产团队，一起来完成这个项目，北京雅昌公司总经理宋强担任项目总指挥。

三方骨干会师京城 生产竞赛热情高涨

“刚刚接手这项工作的時候，我的组仅有70多人，而实际的工作量则需要至少120人。在装订任务极其繁重，时间紧任务重的情况下，装订组面临人手缺的困难。商讨后公司决定调集深圳和上海的同事过来和北京的同事一起完成这个艰巨的工作。为了提高工作效率，激



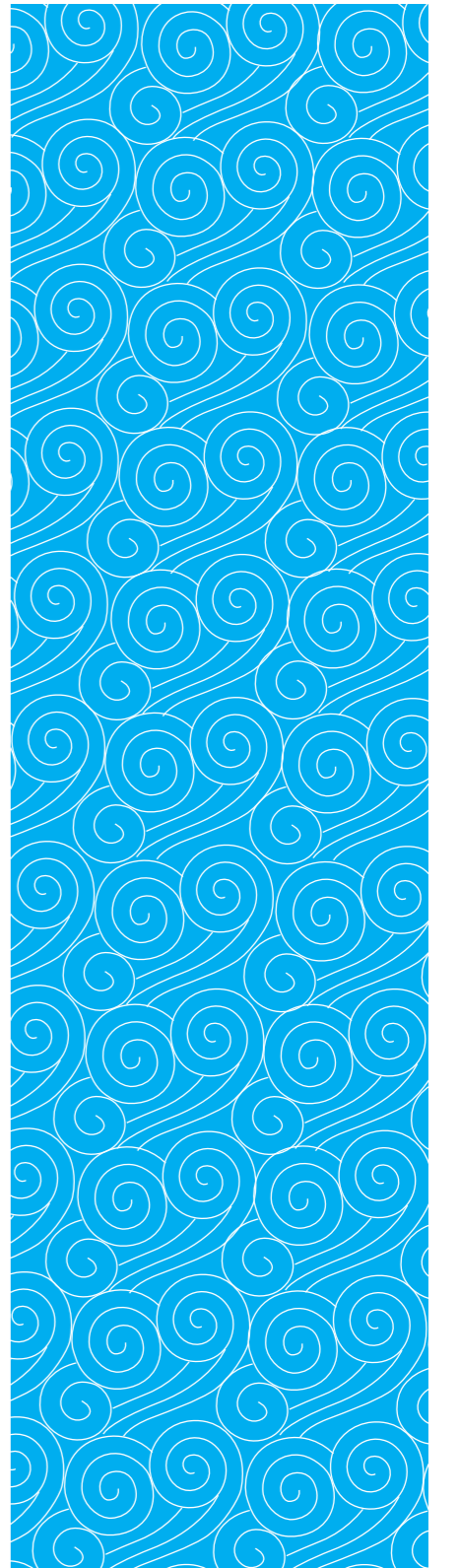
奥运会专项产品印制工作副总指挥王小斌与项目组员检查工作

发三地员工的工作热情，我们将人员分为三个组：北京组、深圳组和上海组。三个小组展开了激烈的生产竞赛。各组的员工都暗中攒足了劲头，誓要夺得生产冠军的头衔，绝不能拉生产的后腿。工作中你追我赶，墙上粘贴的各组工作进度表每天都在不停的刷新记录，生产效率极大提升，很多次都超额提前完成了生产任务。”——卿笃兵（北京雅昌彩印公司制造部经理，奥运项目组中负责装订和整体协调工作）

这时新的问题又出来了，如果按照平时的工艺和制作方法，这个任务是不可能按时完成的，时间太紧迫了，那怎么办呢？宋总就提出要去做模具，专门组织一个研发团队来研发工具，研究如何能做得更快、更好、更安全。

奇思妙想改进工艺 工作效率大大提高

“我和同事们纷纷开动脑筋，凭借平时的工作经验和灵活的头脑，想出了很多提高装订效率的方法。譬如，开幕式节目单全部是册页装，表层大页需要用双面胶与各个小页粘贴在一起，这是一个非常大的工作量。最后经过反复的测试和调整，我们发明了一个模具来完成这个工作环节，使工作速度提高了40%；还有在上皮壳的环节中，如果按照以往传统的手刷胶工艺，速度十分缓慢，不可能按时完成任务。我们就发明了一个方法：用丝网刮胶，就是用丝网把胶水刮上去。结果刮胶的速度大大提高，当天就完成了2.5万的工作量，远超出了预定的2万的任务。”——卿笃兵





上海雅昌抽调支援北京奥运项目的部分员工合影留念



深圳雅昌抽调支援北京奥运项目的部分员工合影留念

奥运项目除了时间紧，任务重，还有一个最重要的问题：“安全”！开幕式节目单里很多内容是不能提前公开的，保密性要求非常强，这也是何曼玲副董事长当初最为担心的：

“我相信雅昌这个团队在时间上是完全能够达到的。为什么？我们有三地公司的资源，有雅昌这样一支‘召之即来，来之能战，战之能胜’的团队，我根本不担心它的时间问题。我很担心的一点，就是保密安全性问题。因为奥运的开、闭幕式的节目单，尤其是开幕式的节目单内容如果外泄，后果将非常严重，信息安全和保密是最重要的”。北京公司人力资源经理金婕珊，在此次奥运项目中负责了这项重要的工作——安保工作，对于这次“转型”，金婕珊回顾起来还是津津乐道。一次安保“事故”小插曲她至今记忆犹新。

第一次安保“事故”

“在进驻工作室的第一天，何曼玲副董事长为了测试我们的警惕性，她有意带着电话走到门口，很紧急似的带着其他领导风风火火进去了，然后她又出来了。何总出来了之后，就告诉我们的安保同事，这是一次安保‘事故’。何总以现场情景模拟方式告诉大家，安保工作中的要求对于领导和员工都是一样的，一定要提高安保意识”



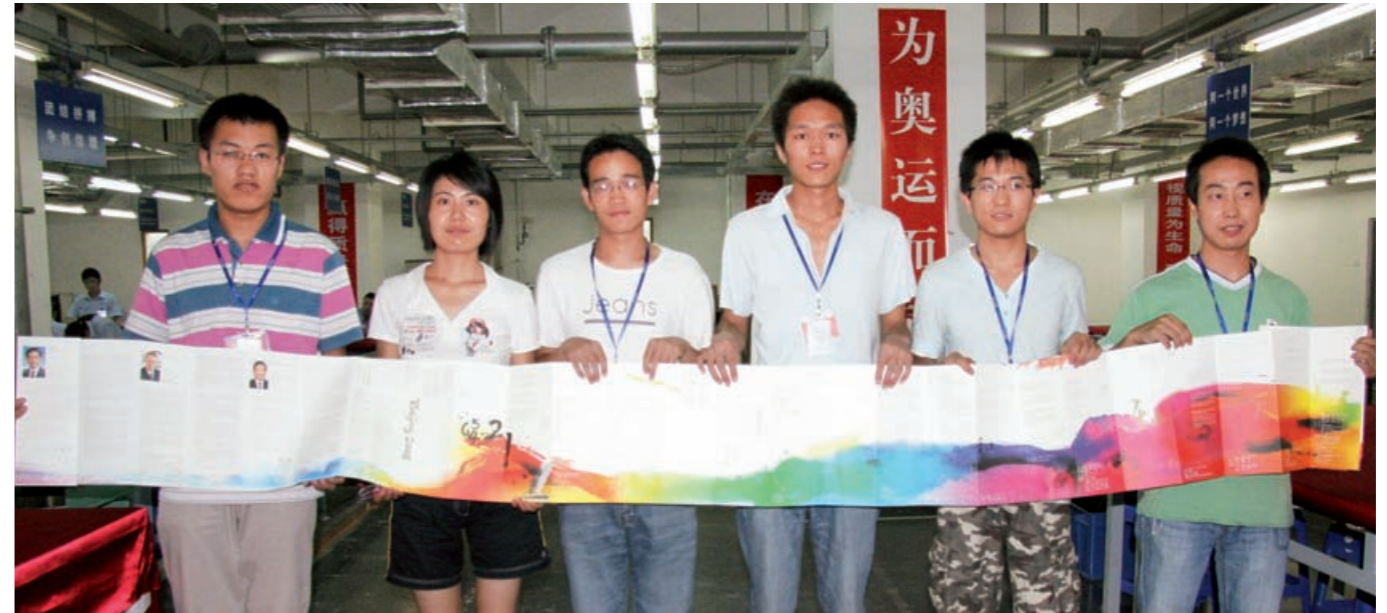
“要说安保工作，资料的安全性尤为为重要。当时我感觉压力很大，但更多的是责任感。如果这些信息从雅昌流失出去，雅昌就是国家和民族的罪人。何总也再三强调，奥运相关的资料，连一个小纸头都不能放过，包括奥运项目产生的垃圾、废品等等，我们也是安排专人看管，集中处理，保洁工作也是专人负责，做到万无一失。”

“我们的安保人员，都是从各个部门选出来的，对于他们每个人来说，这也是一次转型。很多女孩子在这之前，根本没有接触过这类工作，还要24小时白夜班倒班，非常辛苦。尤其是夜班，到了后半夜，特别疲劳，他们还是坚守岗位保持警惕，做好每次记录和检查。”——金婕珊（北京雅昌彩印公司人力资源经理，奥运项目中负责安保工作）

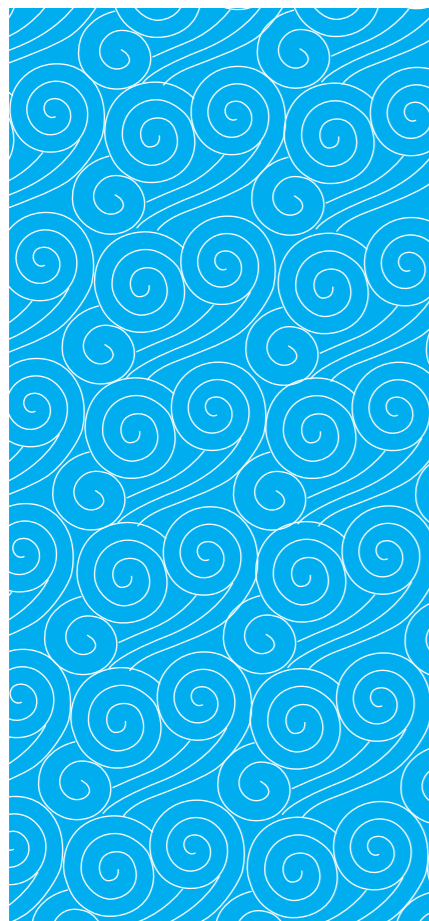
为了调动员工为奥运做贡献的热情，宋强总经理提出“为中国而战，为奥运而战，为雅昌而战，为自己而战”的宣传口号，在这个口号的激励之下，雅昌人的工作激情被充分调动起来。当时，不管是北京公司员工、实习生，还是从深圳上海抽调来的人员，都更加忘我和敬业。在整个团队的运作过程中，出现了很多困难和问题，但也有很多令人感动的事情：一位生产工人的手上磨出了泡，为了不影响整个团队的效率，她戴上手套坚持工作，坚决不让同事替换，她觉得自己操作已经很熟练了，换了人会耽误时间，影响工作效率。直到下班，摘下手套的时候，基本上是连皮一起撕下来了，就是这样，她一直没有离开自己的岗位。她这样的事例还有很多。



项目总指挥宋强总经理正在讨论修改工艺规范书



上海版专“雅昌班”毕业实习生对能参与北京奥运项目感到荣幸与骄傲



稚嫩的双手托起雅昌的重任

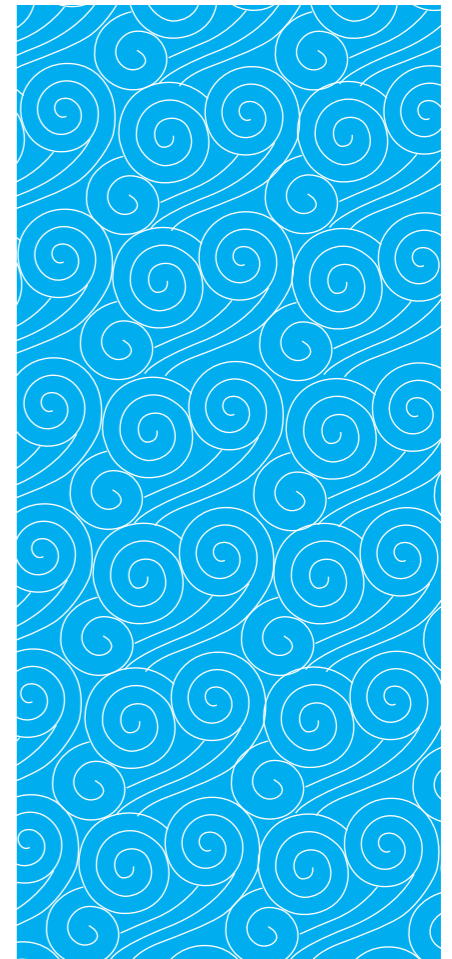
“刮胶环节中，工作量很大。由于胶水容易凝结，所以刮胶过程需要不间断的进行，一天里每个人重复刮胶的动作达万次，连吃饭的时间，大家也是轮流进行，从不停歇。很多同事的双手起满了血泡，有的已经开始流血。裱书芯，撕双面胶的时候，女孩子留着的指甲，全部被剪掉，因为怕划伤印品，所以撕双面胶的时候，她们的手指头一个一个全是红的，甚至被磨出了茧子磨破了皮，看了着实让人心疼。”——卿笃兵

为了团队的力量延迟离职

“有一个员工由于家里的原因，在奥运项目开始前就准备要离开公司了，但是项目来了之后，他主动要求加入项目团队，他说可以再坚持一个月，等项目做完之后才回家乡”——宋强

“这段经历是我一生中的亮点”

“在众多的制版工人中，只有我和另外一名同事被选中，这是公司对我的信任，工作再辛苦，感觉也是幸福的，但是这段经历是我一生中的亮点，自始至终都是兴奋的，那期间一直都上夜班，甚至下了夜班，白天怎么也睡不着，还在想着制版的事情。”——黄万思（北京雅昌彩印公司制版工人，奥运项目组中承担制版工作）

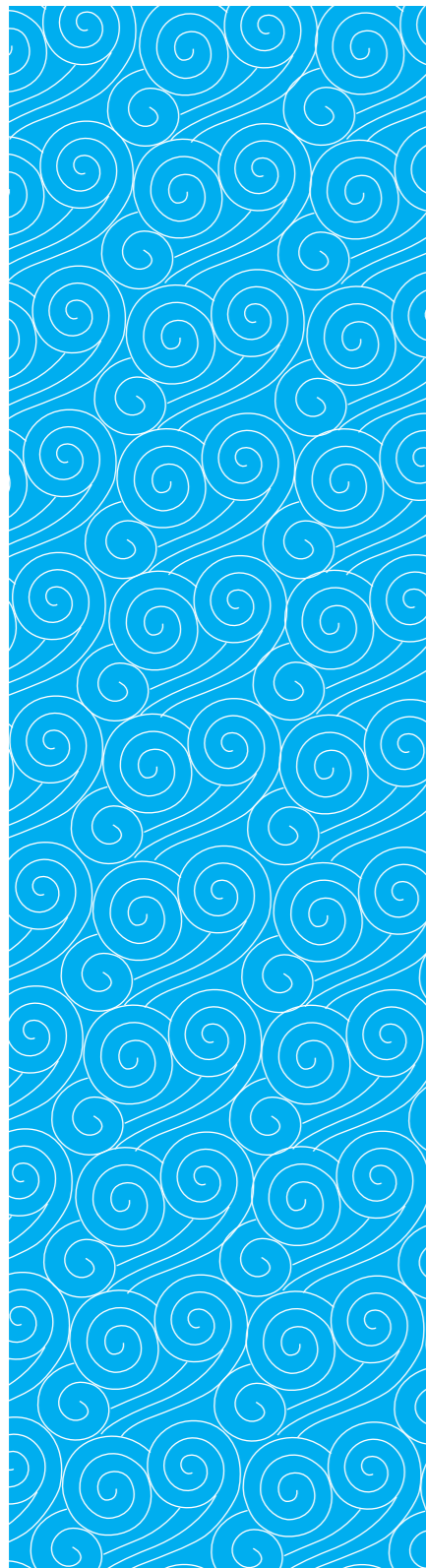


“从质检部出来的书100%合格是基本的要求”

魏传梅，质检部的一名主管，一个朴实的中年女工，在雅昌工作已达12年之久，奥运项目中主要负责对产品进行质量检测，魏传梅这个组的人都是白天也干，晚上也干，基本上每个人每天工作12小时，她说“在雅昌工作了这么多年，她就要对所做的工作担负起责任。从质检部出来的书100%合格是基本的要求”。

严格要求 不放过任何一个字眼

“校对的工作要求很严格，不能有任何的差错，尤其是这次如此重要的任务，可以说直接关系到国家的利益，因而普通的工作变得不普通了。校对中遇到的任何不确定的字眼，都要经过一番严格的查阅，比如节目单上有一句‘飞流直下三千尺，疑是银河落九天’，为了确认是‘疑是’银河，还是‘疑似’银河，同事之间争论了好长时间，奥组委那边也有争议，之后大家上网查阅，得出的结论也不一致，毕竟网络上的资料还是不太可靠，最终他们还是翻阅了小学教科书，以教科书作为标准。”——张大军



第三部分：感动

雅昌人以精湛的工艺和忘我的精神践行着对于奥运的承诺！

雅昌的服务宗旨就是：客户想到的，我们要想到做到；客户想不到的，我们也要想到做到；不仅让客户满意，而且让客户感动。徐岩，是奥运项目中后勤工作的负责人，虽然她们后勤组干的都是些常人眼中的小事，但正是这些细节感动了所有人。后勤组为奥组委的专家老师们和工作人员准备了咖啡、茶、西洋参等多种饮品，毛老师爱抽烟，就为他准备了止咳的药品，为缓解老师们的身体疲乏，后勤组还准备了毛巾被、靠垫等物品。

就是这样的想客户所想，让客户满意，让客户感动的服务理念让雅昌人和客户之间，不再是一般的商业合作关系，而更似同事的关系，朋友的关系，亲人的关系：

“点滴的小事让我感动”

“比如说你让他吃一个水果，或者是帮他倒一杯咖啡的时候，他会要求你也要来一个，喝一杯，当然我们是不会这么做的，但是心里还是很感动的。奥组委的一名设计师马宝霞，从一开始就做纪录工作场景的PPT，在离开雅昌的时候给雅昌也做了一个纪念专辑。里面有一些是她拍的工作组人员形态各异的睡姿睡态的照片。虽然场面有些搞笑和娱乐面，却让我们每一位亲历者深深感动”徐岩（北京雅昌文化公司授权部副经理，奥运项目中后勤工作负责人）

其实工作中的点点滴滴感动的不仅仅是雅昌的客户。



徐岩

陈家平

黄万思

金婕珊

张大军

谢锋

刘国文

同事间的相互鼓励；不计较个人利益的得失；在家庭和工作有矛盾的时候毅然选择后者等等，很多事情，让雅昌人自己完全可以骄傲的说：我们为自己感动！

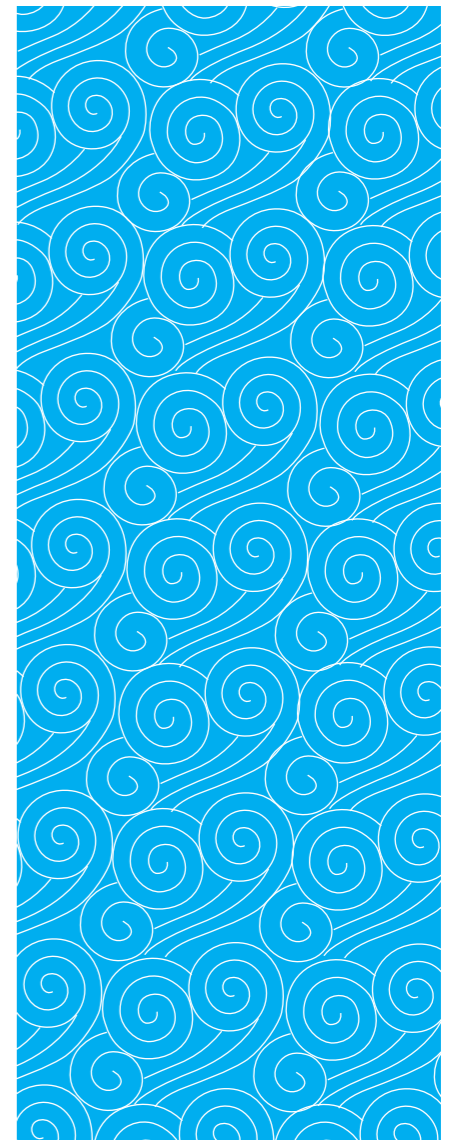
“给我无穷动力的小纸条”

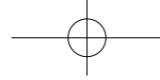
金婕珊：在奥运项目到了中期时，她的工作状态有些松懈，何曼玲副董事长细微体察到小小变化后，有一天送给她一个韩美林大师做的水杯，更令人感动的是，在装水杯的盒子上有一个小纸条，何总亲手写上“感谢你对奥运项目安保工作所做的贡献”。金经理动情地回忆道，“当时拿到这个水杯时，非常感动，一阵暖流涌上心头！”奥运结束一年了，她一直珍藏那个水杯，尤其是那张给她无穷力量的小纸条。

舍小家顾大家

利滨（北京雅昌彩印公司储运部主管，奥运项目中负责成品的运输和仓储工作）：虽然家就在公司附近，但是奥运项目期间，他基本上都待在公司，很少回家，而这期间发烧了有一个月的儿子，他根本没有时间照顾。

刘国文（奥运项目中主要负责产品数码打样工作）：开幕式当天，他的工作并未真正结束，还在继续为残奥会的项目工作着，所以错过了观看那精彩的时刻。但是，他内心仍然喜悦，因为他为奥运贡献了自己的一份力量，同时，他也得到了一份礼物——镌刻有自己名字的奥运会开幕式节目单。他说：“这是一份独一无二的礼物，这不仅是对辛苦工作的同事的肯定，同时也是一种褒奖一种鼓励！”





利滨

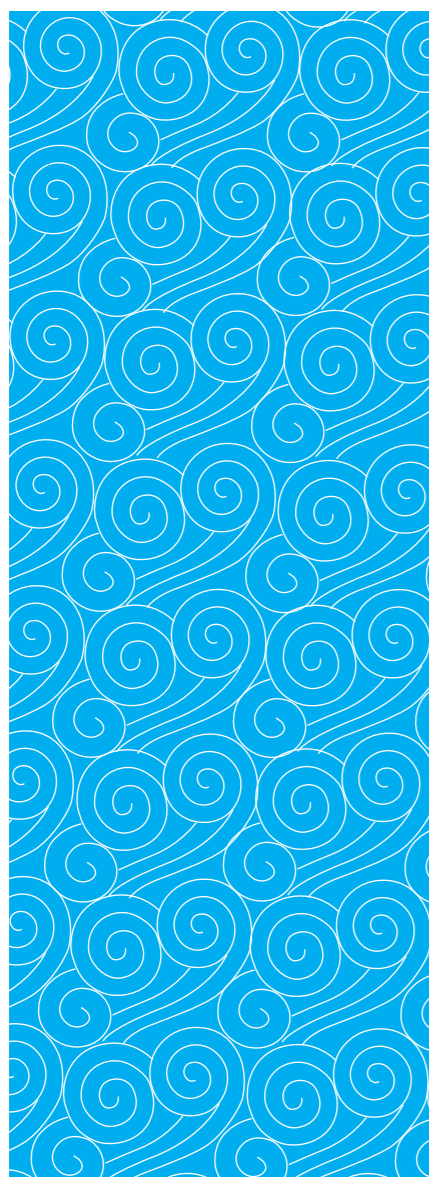
卿笃兵

张艳娜

蒋贤龙

陈顺放

陈汉弟



陈家平：家里的小孩当时刚出生不久，还不满百天，后来生病，我没有时间照顾。8月8号奥运会开幕的当晚，我跑到医院，和家人在医院收看了的奥运会开幕式，我当时的心情比较复杂！”

陈顺放（北京雅昌彩印公司行政部主管，奥运项目中负责保密和能源保障工作）给我们讲了一个备战北京奥运印刷项目期间普通员工的故事：“物业部有一个电梯，专门为了保障奥运印刷项目而开的电梯通道，负责这个电梯通道的员工叫李冬梅。当时她已经有病了，能看出来她的脸色不好，可是她仍然坚守岗位。作为雅昌人的自豪感一直支撑着她。这个项目结束后，李冬梅就住院了。”

第四部分：精神

2008年8月8日凌晨3点，北京，鸟巢，安静又紧张的迎接着属于中国人和全世界的重要的日子！

而此时此刻，雅昌人在为奥运开幕式做着最后的工作：利滨和他的同事所在的仓储和运输部门是奥运项目的最后一个环节，为了站好这最后一班岗，利滨和他的同事们早就严阵以待、蓄势待发了。由于奥组委确定收货的时间不确定，为了确保奥运节目单的安全，利滨和同事们处于紧绷状态，随时等候命令。当最后确认交货的时间时，已经到了8月7日的晚上。由于通行证的问题。进入奥运场馆过程有些曲折，但是利滨和同事们几经努力，最后终于成功将货送到。十几吨的书册将大家累得的筋疲力尽，全部产品移交完成的时候，已经接近8月8日凌晨三点了。

“当时正值奥运圣火的试点火时间，忙碌的同事们看到熊熊的圣火被点燃，自豪感油然而生，周身的疲惫也随之退却”——利滨

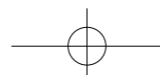
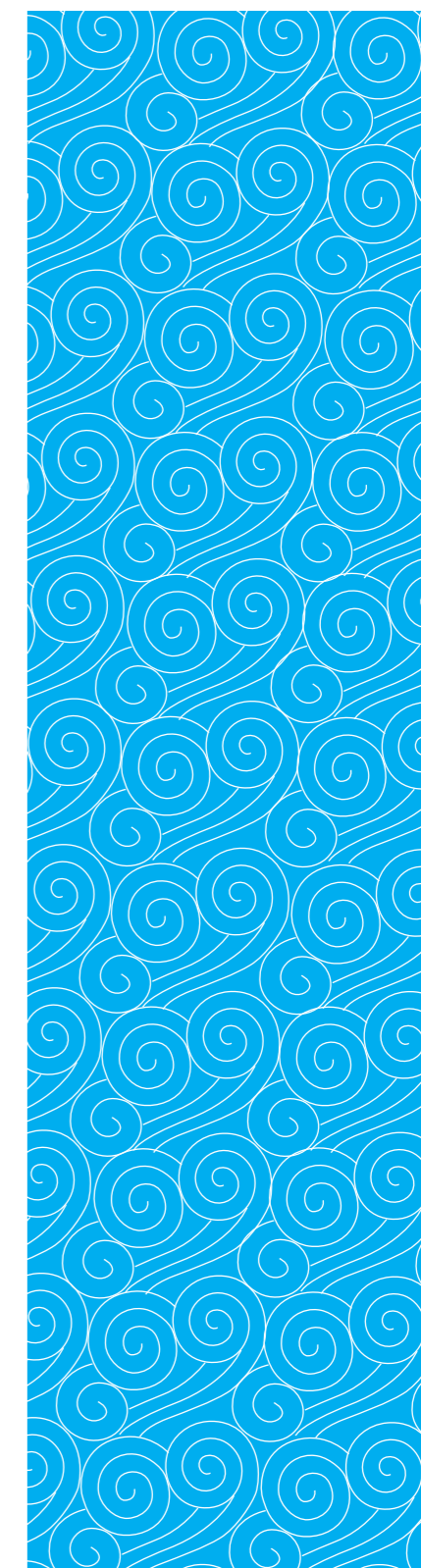
雅昌不负众望，圆满完成了奥运使命。对此，何曼玲副董事长给予的评价是：“完美”！

“我觉得第一是我们与奥运有缘，第二因为雅昌的品牌，雅昌的能力，所以北京奥运一个头一个尾，我们都做得非常好，非常漂亮。完成的任务那么好，我可以说是完美，非常的完美！无论是哪一方面：从它的品质上是完美的；从它的交货期上是完美的；从它的安全保密措施来说是完美的，从这本书本身也是最美丽的书，这本节目单，在美国获得了Benny Award金奖

奥运专项产品的成功印制，不是靠一个人，两个人，而是靠一个团队，万捷董事长十几年打造的这样一个团队，去完成的。”

我们深刻感受到：奥运精神，雅昌精神，在雅昌人的心中是怎样的深切和真挚！

“8月8日，当《开幕式节目单》、《媒体指南》呈现在全球贵宾和媒体面前时，我知道：这场战争，我们胜利了！我们赢了！雅昌赢了！中国赢了！作为中国人，我为北京奥运喝彩；作为雅昌人，我参与奥运有了一份特别的意义，能为奥运做出贡献，这将是我们的荣耀。 同一个世界，同一个梦想；同一个雅昌，同一个梦想。”——王小斌

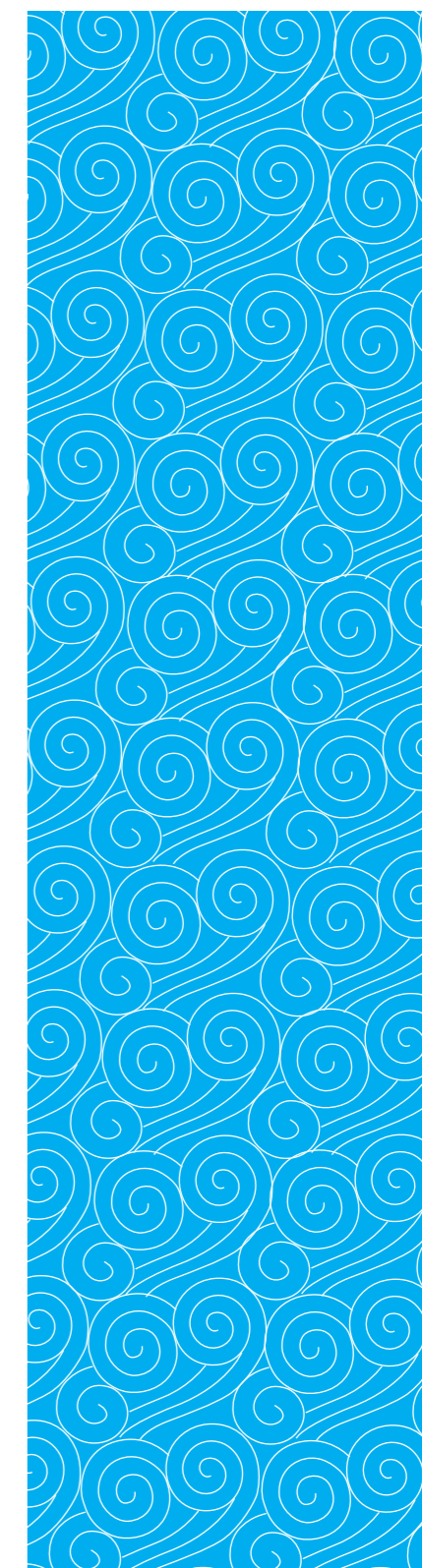
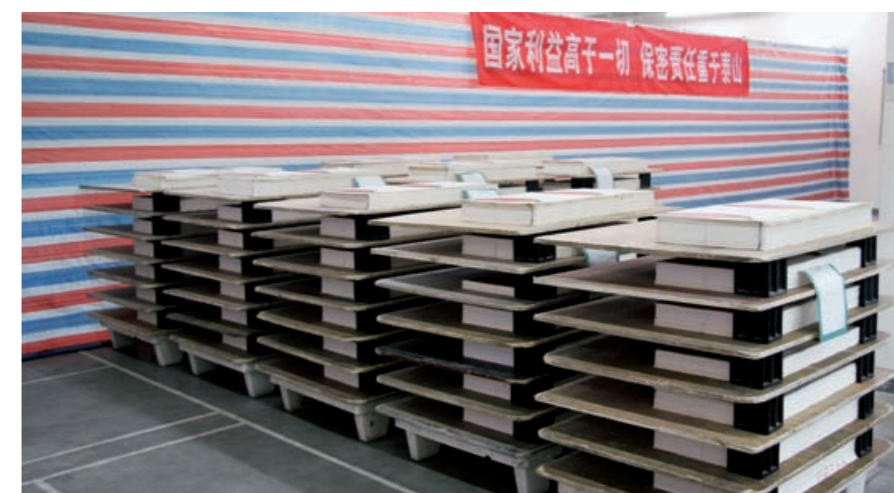


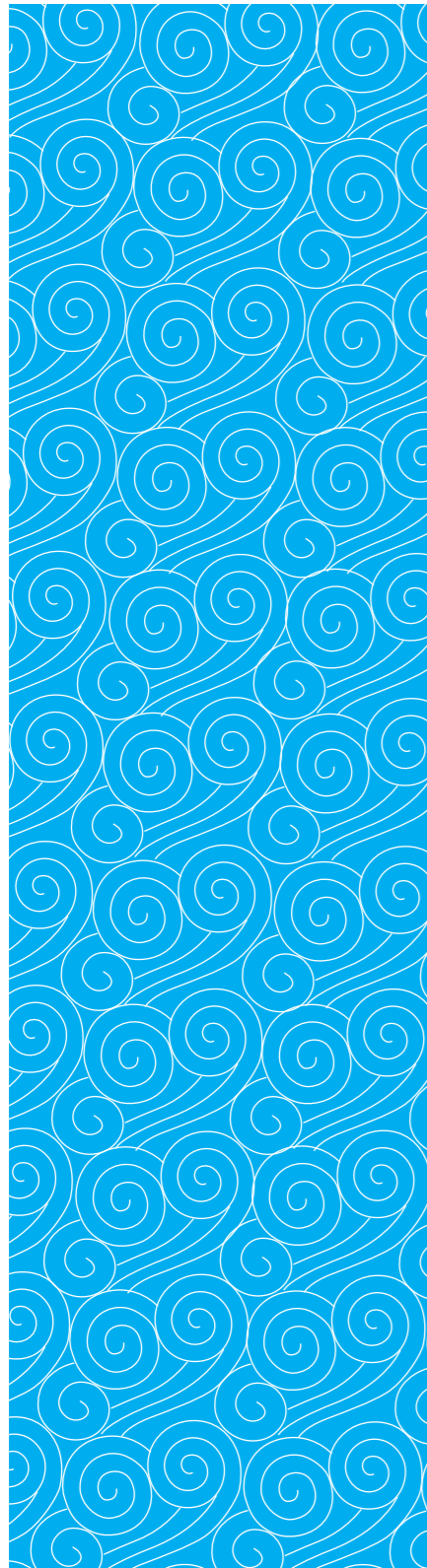


“作为一个中国人来说，的确是一件很自豪的事情。中国不仅仅要对世界做出贡献，同时中国应该抓住这个契机，促进中国自身的大发展。”——陈顺放

“我们讲的奥运精神，通过这场战役，在雅昌体现得都很明显。这是第一次三地公司强强合作，所以我觉得这是一个奥运大家庭，也是雅昌大家庭，也体现更高、更快、更强的奥运精神。像北京奥运会的主题是‘同一个世界、同一个梦想’，在雅昌，包括从奥组委，从供应商，从我们公司所有的员工，还有领导的支持，也体现出来了。”——陈家平

“奥运的精神是奥运的灵魂，奥运精神不仅体现在每四年一次的奥运赛场上。奥运精神已深入人心，并且在雅昌人参与奥运的过程中，充分的融进了雅昌的精神。作为雅昌人来说，从93年开始到现在，这十六年来，每天都在践行雅昌精神。十六年乘以三百六十五天，想想是多少天，它是每天在体现，这就是我对奥运精神和雅昌精神的认识和体会”——何曼玲





编辑后记：

2009年8月4日到6日，雅昌艺术网编辑部采访了雅昌印刷公司2008年参加奥运项目工作的23人，整理文字37257字，仓促的时间里，我们怀着激动的心情，编辑撰写了这样的文章，在这里，我们的编撰已经不再重要，他们口述的故事足以让我们动容！他们谈及更多的是同事的努力而不是自己的艰辛；他们提及更多的是团队的协作而不是自己的奉献；他们感受更多的是辉煌和骄傲而不是困惑和退缩！我们希望这些文字的呈现，可以让更多的雅昌人看到一些不为人知的故事，可以为他们自己以及拥有这样的集体而感到光荣和骄傲！

编辑、撰写：张凡

附采访手记

2008年对中国来说是不平凡的一年，中国人实现了奥运百年梦想，而雅昌继2001年成功印制《申奥报告》以来，再次与奥运结缘，成功印制奥运开闭幕式节目单及媒体指南。在08年奥运成功举办一周年之际，我采访了北京雅昌印刷的同事，听他们回首参与奥运专项工作的故事。平淡的话语，传达着感人的事迹；平凡的小事，蕴含着不平凡的情感。没有抱怨，只有相互的鼓励。“重要的是团队合作”这是他们每个人都讲过的话，他们不仅说到了，同样也做到了。这个时候我理解了“团结就是力量”这句话的真正含义：世上没有什么事情是做不到的，关键在人的信念，在团队合作。

郑晓芬



出于公司奥运特刊的需要，我到公司印刷车间采访了三位北京奥运会开闭幕式节目单和媒体指南印刷的参与者。采访虽只有短短一天，但作为一个雅昌人，这几位同事在我心里留下了难以磨灭的印象。

敢于向领导请战、善于管理基础团队的陈顺放，不分昼夜奋战在印刷车间第一线的陈汉弟，忙于工作无法照顾幼子的朴实工人魏建梅，带病坚持在工作第一线的李冬梅，他们的感人事迹在我心中掀起巨大的波澜，令人肃然起敬。

凭着雅昌人这种坚持不懈、不断超越自我的奋斗精神，我相信以后的工作我们将无往而不胜，雅昌的明天一定会更加美好！

李光辉

2008年北京奥运会的成功举办，是举国欢庆的一件盛事，是整个民族的骄傲。身为一个中国人，我感到非常自豪，而身为雅昌一员，我感到更加自豪。2008奥运会节目单和媒体手册的印制，是国家对雅昌的肯定与信任，我们完美地完成了国家赋予的使命，不负众望，以自己的方式为奥运贡献了一份力量。

很遗憾，自己没能亲自参与到这项光荣的任务中去。今天，通过采访这些奥运项目的参与者，听他们娓娓讲述工作中的酸甜苦辣，我被他们深深打动了：看到了，装订制作组的女孩子们毅然剪掉美丽的指甲，不顾起满血泡甚至流血的双手，毅然坚持工作；看到了，装订组同事们浑身沾满胶水和浮肿的双手；看到了，数码打样组同事极度疲劳得空在椅上沉沉睡去；看到了，运输组同事……

这是一次难忘的采访经历！“感动”和“自豪”是对这次采访最生动的概括。

李丹丹

国际奥委会主席罗格在奥运会结束后给北京的贺信中说：“北京奥运会是真正意义上的一届无与伦比的奥运会，拥有鲜明的特色和堪称完美的组织工作……如果在奥运会上所有的获益中选出其一的话，我想说，感谢北京奥运会，它让世界更加了解中国，也让中国更加了解世界。”

在奥运项目周年回顾的这次采访中，我收获的不仅是一次次感动，更多的是一种发自内心的佩服。采访结束后，我只想对我们参与奥运专项工作的雅昌同事们说一声：“你们也是无与伦比的，正是你们让世界了解了雅昌，也让雅昌更加了解世界。我们永远以你们为骄傲。”

谢慕

