



何曼玲副董事长（左一）等领导在一起会议专项产品的工作程序

何曼玲的日记

8月5日 星期二 晴

今天新闻出版总署柳斌杰署长来公司视察、检查奥运项目的实施情况。早上八点钟我和万总一同乘车来公司，刚到公司大门口，只见一条长长的车队，五辆大货车，装满了我们印制好的奥运专项产品即将开往奥运场馆，每辆车上都贴有一个红色奥运特别通行证，有了这个通行证，我们的车辆可以行使在北京奥运绿色的特别通道上，畅通无阻地开往奥运鸟巢场馆。坐在驾驶副座押车的安全保卫人员中，有一位是公司车队的驾驶员小陆，现在他也成了安全保卫人员，（由于奥运期间单双号的限制，北京车辆限行管制，我们的车队驾驶员每隔一天会“下岗”一天，他们的队长邵理刚，将驾驶员同事们临时编入了雅昌奥运专项组的安全保卫工作团队之中）。只见小陆的脸上荡漾着幸福的笑容，可以看出，此任务使他万分地感到神圣而又光荣。

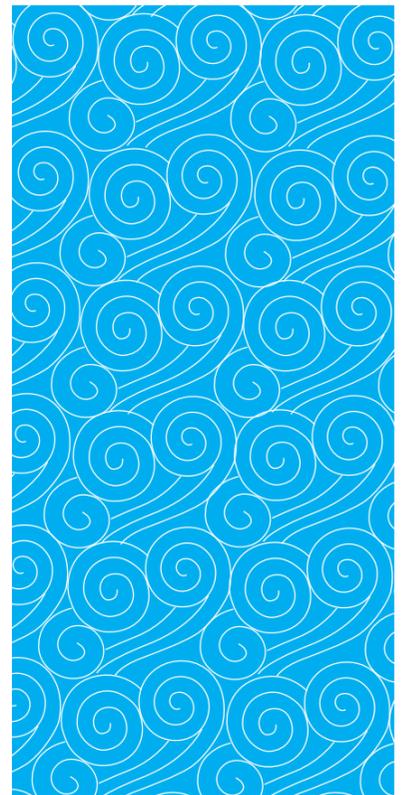
下午柳署长来公司了（由于奥运专项产品的工作还处在收尾阶段，我们的四楼还在保密期间），我特将2008年奥运首席摄影师林毅老师请到公司，请他拍些场景，为雅昌留下些美好的记忆及历史的档案。柳署长在万总地陪同下，参观了雅昌艺术馆、奥运走廊。柳



署长还慰问了来自深圳、上海和北京公司参与奥运专项组工作的各工序员工。当来到四楼装订车间，万总希望拿一本奥运节目单给柳署长及一行领导看，然而，我却因署长等领导未签保密协议而没拿给领导们看。事后我还真很后悔，也很郁闷，我的做法着实有些不应该。唉！安全保密的问题，让我的神经紧张和戒备到无法形容及控制的地步了！我想署长会原谅我的。署长这次视察，对雅昌评价非常高。

下午5:00时，我们的奥运开幕式节目单及开幕式的中英文媒体指南的印制工作就圆满结束了，我们大家终于松了一口气，正准备休息一下，缓一下劲，突然又想起留在车间的很多与奥运相关的印刷废品还需要暂时妥善保管起来，于是我、小斌总、宋总又一同去了车间，将工作场地进行了再次检查。将所有的与奥运产品有关的多余帖页及多余封面等，集中放入一个房间封存。做完这些，我们终于可以放松下来了，辛苦了三周（7月12日—8月5日）我们大家每天夜里十二点钟后回家，早上按上班时间准时到达公司，这一期间苦、累、困，无法用语言形容，但看到雅昌又出色地完成了这一艰巨而又艰难的任务，这支由三地公司组建的新的项目团队，经历了又一次重大的考验时，我感到欣慰！

原想着今天可以早些回家了，早点休息了，可以和家人共进晚餐，甚至还奢望着晚上和家人一起去望京国际影城看场电影放松一下。正心情愉快地准备着下班，可当我经过胡总办公室门口时，看到毛老师坐在胡总办公室里，两人的表情严肃，让我有一种不祥的预感：我的第六感觉告诉我，肯定有问题发生了，我急忙步入胡总办公室，毛老师见到我立即起身让我坐下，语气沉重地告诉我，开幕式的英文媒体指南，胡锦涛主席的致词中，有





一处英文与中文不一致，奥组委的蒋孝愚副主席认为必须改正。原来是这样，此时的我，心情反倒轻松许多，我想，只要不是这十万本的开幕式节目单出问题，一切都好办。因为媒体指南是单张打孔装订入文件夹里的，只要修正后，换那一页就可以了，我立即安慰毛老师，并承诺明天一早定将修改好的媒体指南全部交给他，他高兴地立即打电话向奥组委领导汇报。朱虹副秘书长听了汇报后非常满意。

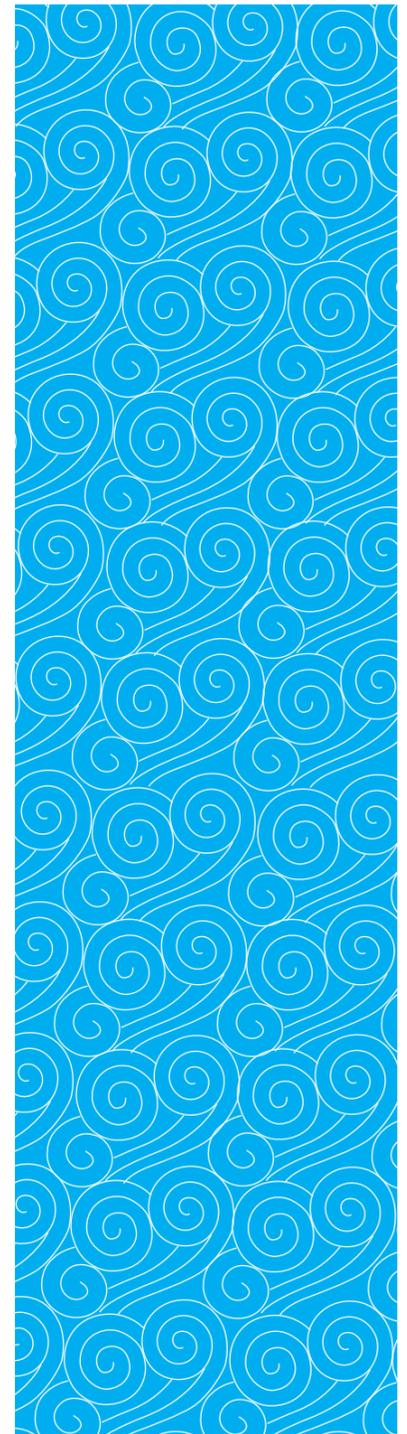
这时的我，内心斗争非常复杂，向奥组委领导承诺的事情要兑现。我真不愿意将此情况告诉小斌总及宋总他们，因为此时他们正在蓝天大厦酒店与三地公司参加奥运项目的几百位员工聚餐（也可说是庆功会），大家现正相互举杯欢庆、相互道别。明天一早，我们深圳、上海的员工即将离开北京，回到各自的工作岗位上了。但这关系到国家的政治影响及国家的重大项目，不能出任何差错，不能有任何瑕疵，必须尽快修改完成！“恪守诚信”是我们雅昌的行动准则，“让客户感动”是我们雅昌的服务理念，“为国家而战，为奥运而战”更是我们雅昌近阶段的庄严使命，必须告诉他们了。我拨通宋总电话，告诉了他这个情况，他即刻决定北京公司员工全部回公司处理修正英文媒体指南，深圳、上海的员工一切按原计划行动，安排他们去观赏北京的夜景（因为这些深圳、上海公司来的员工，百分之九十是第一次来北京）。不到半小时，队伍就拉回来了。宋总将员工集中起来，进行了返工前的动员及布署，并将这次修改的流程及工作，用标准、规范的方法，进

行了分解，规定了几个步骤和动作。宋总一声令下，这支队伍快速地分散开来，他们用最短的时间，组成了十一个小组，立即投入到了紧张的工作状态之中。这一场面令我惊讶而又感动。

他们将1万本英文媒体指南分别铺开在十一张大桌子上，打开媒体指南文件夹，先抽出有问题的那页，而同时在另一处，谢峰和毛老师正在将有问题的那页修改好，准备马上上机印刷。

大家相互配合，一环套一环，终于在凌晨2：30时全部做完。这时我看了看表，仅用了3个小时，完成了一件外界看来是不可能完成的工作，雅昌人再次超越和挑战了自我，创造了又一个奇迹。“这支队伍越战越勇了”！此时的我禁不住想大喊一声：“雅昌！你太伟大了！太棒了！”

看着宋总疲劳的面容，我心中无限的感动，这位忠厚、踏实又具有领导管理才能的内蒙人，让我佩服及骄傲。前2天，我们在食堂吃饭时，宋总突然接到他妹妹的电话，家里发生了一件令人难过的事情，远在内蒙赤峰市的父亲，在例行检查身体时，发现患有直肠癌晚期，医生要求必须做手术切除。在我们的催促下，他回到了老家，但这位北方汉子在他父亲手术床前仅守了两个晚上，就匆忙赶回了北京，因他放心不下，奥运项目是国家的大事，也是雅昌的大事，这种责任感驱使着这位奥运项目总指挥人必须这样做，连家也没回就直奔公司投入工作。古人曰“忠孝不能两全”，这是我人生中的又一次见证，他们在个人利益与国家利益、公司利益发生冲突时，毅然决然地放弃了前者，这就是一位职业经理人的精神！这就是雅昌人的敬业精神！





8月1日 星期五 晴

今天在我办公室与北京奥组委开闭幕式营运中心综合秘书部副主任孙京华沟通，确定了奥运开幕式中英文媒体指南上机印刷时间，（我在项目组中，和谢峰一起负责对外协调）。与奥组委运营中心的领导们这些天的合作，与孙主任的交流，我感觉他们已完全依赖我们了，雅昌的诚信，雅昌专业的团队，雅昌的服务，雅昌的品质……一切让他们放心，运作中双方彼此产生了信任和感情。

奥运项目的信息、安全及宣传也由我负责（这是集团王岩副总裁的建议），当我进入印刷车间，看到了令我大笑的场面，五色机刚印完开幕式节目单，闭幕式节目单也需在这台五色机上印刷，围挡还不能拆，中英文媒体指南在4色机上印刷，行政部门将两台四色机又围了一圈，整个偌大的印刷车间已被围隔成三大块，（因项目是临时性的，公司在做预算时为节约成本，买了成卷的条纹尼龙，在需要印刷奥运项目时将机器围起来，并在出口处设立信息安全保卫人员，所有人员进出都须用探测仪检测，防止夹带和信息外泄，这样其他机器可印与奥运无关的产品，客户与公司员工也能进入车间看样）。每堵尼龙的围墙高2米多，上面贴上了奥运的各种竞技画面及雅昌的宣传口号，走进车间如没有人带领的话，就像进了迷宫，半天转不出来。由于奥运开幕式彩排时被韩国某一电视台对外泄露了2分钟，我们的信息安全保密工作更加让我担心及紧张，严密、严谨、不出差错是我们唯一的愿望，这也是奥组委对雅昌信任的重要原因之一，之二是雅昌的品质，之三是雅昌的交货期，之四是雅昌后期保障安全系统全方位实行，还有诸多的信任要素在内。

因有万总八年前，带领雅昌做奥申报告书项目的成功经验，还有万总不断指导大家的“四清楚”（想清楚、说清楚、写清楚、做清楚），在奥组委将此项目交给雅昌做的那一刻起，胡总、宋总、小斌总就带领相关的管理者，反复深入开会商议、策划，做了详细的项目组织机构、项目的工艺规范书、项目的生产过程安全控制规范、项目的行政服务规范、项目的保密安全保障规范、项目的宣传方案，这个领导小组将所有的可能性问题都考虑到了，相信我们的团队一定会做得很好。孙京华主任给了我们一张奥运开幕式彩排票，与王岩总商议后，决定请小斌王总代表我们大家参加。这是荣誉！能提前参加观看奥运开幕式的彩排，是我们每个人梦寐以求的事。

8月2日 星期六 晴

早上8:30奥运开幕式的中文媒体指南开始上机印刷了，一切正常。

目前我们的设备和人力，相对已暂时集中到印制奥运专项产品中，很多与奥运有关的项目显然面临交货期的考验，例：美国申请《芝加哥2016年申奥宣传册》、首都博物馆与北京市政府合作的《中国记忆展》画册（这是8月9日胡锦涛主席在人民大会堂宴请各国元首时赠送的国礼）、首都博物馆的《北京文物展》画册、《国家大剧院》画册、《水立方》画册、故宫博物院《天朝衣冠》画册（这是奥运期间作为国礼送给各国元首夫人的）等等，太多太多的重要项目，显然交货期已感到无法得以保证。何军、胡总、王小斌我们几个商议，从奥运专项组里抽调一部分人，一部分设备，投入到这些重要的项目工作中，另外，再安排一些项目发往深圳、上海公司。

小斌王总表态（他在奥运项目中担任副总指挥，主要分管生产）：虽然人员、设备减弱了，但奥运产品的交货期绝对不变，并希望通过科学方法研究分析，挖掘潜力，争取能够提前点时间交货。我是绝对相信小斌王总的，他有这个能力实现目标。因他是电视剧《亮剑》中李云龙样式的传奇人物，有、无条件，他都可以打胜仗，这是我对他的信任。这也是我们在十几年的合作中所产生的信赖。

