

十年磨一剑，成败皆含香

——雅昌“十年员工”胡志宏访谈录

张晓梅



ARTRON 2011.02 49期

清秀、淡然柔和的脸庞，难挡那份天生的干练与慧智，一副温文尔雅的职业女性形象。她就是雅昌优秀的“十年员工”——胡志宏（大家都亲切的叫她胡姐）。很荣幸如约在雅昌大厦二层的会客室采访了她。

用积极乐观的好心态去面对周遭世界，用心去换位思考，用耐心和责任心打动身边的每个人

销售是大家公认的最具有挑战的行业之一。胡姐说，“这个世界上百分之八十的百万富翁都是从销售工作起家，不论你在做什么，其实都是在销售。人生一样如此，要不断的与人交流、说服并影响别人，在过程中证实自我。”可能人们会认为主动去跟不认识的人开口说话会显得自己带有显然的目的性，但胡姐却说这根本不成为问题，“做销售这行需要的是能发自内心地去渴望了解人，还要善于建立起人与人之间的亲和力，这些并不是为了达到销售业绩去与人交流，而是要让他人在和自己交流中感到愉快。带着这样的友善的目的相信谁也不会对你拒之千里。”

在多年的工作中，各种忙乱困苦的状况都会遇到，是什么让胡姐不惧这些，勇往直前呢？就像平时她言谈话语间常说的，“心态决定状态，这非常重要。无论在工作中还是生活上遇到什么样的难题，都要保持内心的乐观开朗，尽可能的抱有一种积极的态度”，这也是她能保持快乐的最大秘诀。其次，要努力培养自己擅长社交的专业素质。她很喜欢与各行各业的人交谈，在交谈中会很容易发现他们的特点与需求。她说这点对于能否成为一名优秀的销售是至关重要的，“像我们长期合作的一些知名汽车厂商，如奔驰、奥迪，长期的友好合作使我们建立起了非常牢固的客户关系。还有

一些陌生大客户，从开始的顾虑到彻底信任我们，与我们建立起长期业务往来，都始于给我们留下的良好形象和态度。”

“有时候合作伙伴会助你一臂之力，他们往往蕴含着很大的能力。对这样的客户来说，一旦遇到兴趣相投的可信赖伙伴，变为至交的可能性极大。”所以，在平时，胡姐会尽可能的给团队成员多做耐心辅导，多做成功案例分析，多做演练指导。她相信多一点耐心、多一点用心，多些思考、少些抱怨，就会让自己越来越接近成功。

冷静达观、正视信念，让你潜能无限

大多数人遇到非常棘手的问题，通常会感到苦恼并去回避它。选择退缩还是坚持，恐怕内心都会纠结一番，而胡姐却很简单爽快的给出了答案，“越棘手越好，越难应付越好！因为这样能挖掘人的无限潜能！”

胡姐说她是一个喜欢不断去挑战和超越自我的人：“每当遇到棘手问题，首要的是管理好个人情绪，绝不把坏情绪带到下一分钟，这样才能用冷静理智的态度去正视出现的问题。”且作为一名销售人员来说，她觉得还要做到平衡且兼顾公司与客户的各方利益。

“善于去调解倾听，先于做到预知下一步”，胡姐说，“在工作中经常会遇到订单量扎堆的状况，这时候就要把握全局状况，并用诚恳的话语和处理方式去赢得客户的理解与认同。要提前估算完成时间，如果因为时间过紧确实安排不开，无法按时完成，要及时给客户解释与建议，从其他渠道尽力帮助他们解决问题。”虽然这些问题有时会使她更加疲倦，压力倍增，但绝不糊弄抱怨，因为守护公司和客户最高利益的信念早已久放于心，不管再苦再累她觉得都值得，那种油然而生的自豪感和莫

89>



图 89> 胡志宏



大的成就感，她鼓励每个人都尽可能的去体验感受，从工作中发现和寻找真正的乐趣。在讲述中，胡姐始终流露着一种轻柔如风却又坚定如峰的神情，让人不由得心生敬佩。

融洽交流，驱除顾虑

作为一名管理者，胡姐对团队的建设有自己独特的看法。“不是有那么一句话吗，‘如果你爱他，请让他去营销部；如果你恨他，也请他去营销部。’挑战与机遇并存是对销售工作的最好诠释。要善于发现他们内在的迸发力，并让这种力量感传递给周围的每一位成员。”

胡姐每次都会很好的去利用开早会的时间与每个人交流，总结他们每天在工作中所遇到的问题，“从不为失败找理由，只为成功找方法，尽快解决困惑，让大家每天都保持愉快的心情去工作”，这个观点看似普通其实很关键，特别是对销售这个行业来说，观察部门每位同事的情绪，尽量做到多关照多顾及他们每一个人的思想情绪。有什么问题尽可能的在早会中得到解决。常交流，多沟通，不光是总结过往不足、调整思想，更是对新规划新目标做出合理有效的展望与分析。相信正是她之前有这样充分的储备，每项工作才得以从容完成。

种种机缘与雅昌相知相契

为什么会毅然坚持选择雅昌至今，是机缘、机会还是机遇，面对这样的提问，胡姐很是激动与感慨。“2000年来到雅昌，起初她没有现在这样大的规模，是集团领导与各位同仁共同不懈的努力才有了雅昌今天的辉煌成绩。”

胡姐年毕业于动物检验专业，但她却从未有过本专业的工作经历，毕业后在深圳积累了两年的财务工作经验，就来到雅昌在制版车

间工作，在那里她学到了各种印刷制版技术，也逐渐爱上了这份工作，“当我看到由自己负责印制出品的精美印品，那份自豪感早就冲破了来时分到车间工作的顾虑。”一年多后，公司调派她在财务部工作，那里她一干又是三年，从原来的数据人工化到后来计算机信息技术的建立与完善，她逐渐成长为一名优秀的财务主管，且在其中又得到了各种历练。

随着公司不断的壮大发展，三年后胡姐调入了新成立的营业部，现在的她已经是一名优秀的销售经理了。每一次调整对她而言，就是一次新的挑战。“我从小就不服输，”她说自己的这段人生轨迹，就是人们常说的性格决定命运……一直留在雅昌是为了报答感恩之情，感谢雅昌为她提供、尝试各种学习的机会，她感谢雅昌对她的信任，并想与雅昌一直走下去，共同收获更多人生的经验与财富。

有事业做基础的家庭，才是圆满的家庭

孰轻，孰重，是事业还是家庭，胡姐说“两者对我来说都很重要，都是人生不可缺少的部分，能兼顾当然最好。”事业是她全力打拼的舞台，需要尽可能多得去付出才会有收获，而家庭给她创造了温馨稳定的工作条件，家里每个人都非常支持和理解她的工作。家会让她得到放松与依靠，让她全身心地投入工作，从容发挥出个人能力。

对她来说事业和家庭不能分开去看。也如我们的生活一样，她好比一只鸟，家庭和事业是它的两只翅膀，翅膀越有力，就会飞得越高越远。有事业做基础的家庭，才是圆满的家庭。当事业和家庭摆在面前的时候，胡姐说“聪明的选择应该是：事业和家庭都要努力同步前进，不惧辛苦，执着付出，相信一切都能变得更加美好。”

孩子就像一面镜子，让我看到真实的自己

胡姐最喜欢的运动就是散步，“我每天都坚持40分钟的徒步步，不仅能走出健康还能消除压力。”每个人的解压方式不同，适合自己的才是最好的，行走会释放压力，缓解情绪，为新一天的工作存储更好的精气神。如果时间充裕，还会和好友一起爬山，在山水间享受别样的舒缓与放松。如果住校的女儿周末回家，便会抽出更多的时间和女儿在一起。说到女儿，胡姐言语中常常流露出一位母亲的骄傲和自豪：“女儿非常懂事，很让人放心，平时喜欢画漫画、看动画片，我们母女俩前不久还兴高采烈的一起看了哈利波特六。我很希望能陪着女儿度过成长的每一刻，更希望与孩子能成为无话不说的好友，而不是仅作为长辈。因为孩子就像一面镜子，能看到真实的自己。孩子仿佛时刻在提醒着我，让我看到不足，帮我及时改进人生方向和人生价值，是女儿给了我无限力量和快乐。”“我和女儿早就默许了这种互为良师益友的感觉，所以我们平时能相处的很棒很和谐。”胡姐欣慰的感叹道。

回首十年的青春，对一个女人来说，是多么宝贵的十年。相信在雅昌今后的二十年、三十年……我们能看到更多这样为雅昌默默奉献、陪伴雅昌一路成长的雅昌人。在雅昌的这十年，对于胡姐来说，是最为宝贵的人生历程：“公司在得到稳步健康、快速发展时，在收获每一份成绩和荣誉时，让我们每一位员工都能有不同程度的转变与提升，让我们每一个在这里工作的人都能很自然的体会到公司内部营造出的这种深深的融洽氛围。真心希望雅昌未来的路能越走越广阔和平稳，同时在快速发展时候能够回过头来及时的去思考与总结，祝福雅昌明天会更好。”