



培训，从策划开始

——如何成为卓越的培训策划人

伍立新

古语云：运筹帷幄之中，决胜千里之外。三国时，诸葛亮虽坐隆中，却纵观天下时势，凭借高超的智慧，辅佐刘备成就霸业，他的谋略流传千古，让世人敬仰。一切行动始于策划，策划就是一种策略，它是为个人、企业、组织机构为了达到一定的目的，充分调查环境、以及相关的环境的基础之上，遵循一定的方法或者规则对未来即将发生的事情，进行系统、周密、科学地预测，并制定科学的可行性的策划方案，同时在发展中不断地调整以适应环境的变化，从而制定切合实际情况的科学方案。作为培训策划人，担当企业人才培养的使命，如何肩负重任，为企业策划出科学合理的人才培养解决方案呢？

培训策划人角色定位

培训策划人，作为企业人才培养的主推手，需要在以下四个方面有所突破：

1. 把脉最新培训动态

培训策划人要善于收集和分析最新培训动态及预测未来企业人才发展趋势，准确把握人才培养需求，为公司决策层提供最佳人才培养分析依据。

2. 提供系统培训解决方案

培训策划人要善于提出问题和分析问题，整合内外培训资源，将培训落到实处，为企业发展提供系统的培训解决方案。

3. 构建基于战略发展的培训体系

培训策划人始终要站在公司战略和业务角度设计人才培养方案，构建基于战略发展的培训体系，以提升企业绩效，创造企业价值为出发点。

4. 推进企业可持续发展

培训策划人所设计方案，要满足企业发展的需要，随时为企业补充所需各类人才，推动企业的可持续发展。

培训策划的内容有哪些？

培训策划主要包括：企业大学策划、培训体系策划、培训制度策划、培训项目策划、讲师体系策划、课程体系策划、项目实施策划、效果评估策划等。

培训策划人必备技能

作为培训策划人，需具备五种基本能力：分析能力、管理能力、协调能力、设计能力、讲课能力，除此之外，始终需要侧重在以下几个重点：

培训策划人需要对公司的发展战略和业务非常熟悉，同时对公司的产品和服务、人才现状、培养目标、公司企业文化等非常清楚，以此为出发点，设计出针对性强的人才培养解决方案，秉持从实战中来，到实战中去，通过实战提升技能，转换为行动，形成结果导向。

培训策划人需要随时保持创新，只有创新才可以产生创意，创新是推动培训发展的动力。一切陈旧的培训理念与方法无法弥补企业的培训发展需求和人才培养的需要。



培训策划人要有系统思维，任何一个培训项目的策划都要围绕三个基本点：“目标是什么？差距是什么？如何弥补差距？即解决“为什么做，怎么做？做的怎么样？”

培训策划人要坚持学习，不断补充自身能量，提高素质，这样可以构建完善的知识和技能结构，为企业策划出高价值、精细化、实用化的培训方案，达到企业人才培养的目标。

培训策划人要随时保持与外界同行的交流与合作，获取最新的人才培养理念、思路与方法，通过交流，了解其他公司先进的培训原理、工具与方法，将其运用到培训设计方案中，增添新知元素，发挥最佳培训效果。

培训策划人工作思路

思路决定出路，培训策划人的思路直接影响培训策划案的质量，那怎样才算是科学的培训策划思路呢？培训策划需要遵循培训的“三一”律：

1. 将外在的培训要求转化为内在的培训需求；
2. 将外在的知识、理念和技能转化为内在的素质和能力；
3. 将内在的素质和能力转化为外在的行为。

除此之外，需按照以下六个步骤来实施：

诊断——对培训现状进行分析诊断，找出阻碍培训体系建设的关键因素，对症下药；

方向——明确公司发展的战略方向和匹配的人才培养方向；

目标——制定明确的人才培养目标，一切围绕目标设计方案；

策略——制定科学的人才培养策略，实现培训增值；

架构——构建科学高效的人才培养组织架构，推动培训体系的全面发展；

人选——选择合适的人做合适的事，确保组织战略目标的实现；

如何成为优秀的培训策划人
要成为一名优秀的培训策划人，需要从以下几个方面去努力：

- 掌握培训策划的基本原理、工具与方法；
- 用最简单的方法做最有效的事情；
- 博览群书，广泛交流；
- 从实战中来，到实战中去；
- 勤于总结，不断创新；
- 加强交流与合作，获得最新培训动态；
- 提升沟通与表达能力；
- 建立自己的人脉关系

结语：

2008年经济危机后，中国企业面临巨大考验：人民币升值、原材料上涨、劳工成本增加、人员流失非常严重等，企业出现招人难、留人难的窘况，怎么办？只有靠企业内部建立一套完善的人才培养体系，源源不断为企业各业务部门输送各类型人才，同时，提高人才利用效率和利用价值，这样可以缓解企业发展的速度对人才渴求的压力。松下创始人松下幸之助说过一句经典的话：松下是制造人才的公司，培养人才优于制造产品。人才培养对企业的快速发展所体现的价值是十分明显的，如何用最有效的人才培养模式，为企业发展培养一批批优秀的人才，将是众多企业人力资源和其他各业务部门值得深思的一个话题，作为培训策划人，如何站在公司发展的战略角度去构思出一套行之有效的方案，这将是企业培训策划人努力的方向。