

02

那些年，我们一起走过的日子

杜俊超

01 >



图1> 罗远忠

罗远忠：梦开始的地方

稳定的十八组

1993年10月27日入职，制版部质检主管罗远忠记得非常清晰。雅昌是以制版起家的，而当时整个雅昌所有员工总共不到50人。现在仅深圳雅昌的制版部就有160多人，雅昌集团的员工则超过了3000人。虽然当时人数少，不过那毕竟是梦开始的地方。

现在深圳彩印制版部的质检科有10个人，其中有8个人在雅昌都有10年以上的工龄，更让人觉得不可思议的是，5人在雅昌工作了15年以上。在深圳彩印制版部检验科的同事工龄最少的也有5年左右了，可以说这个团队的稳定性非常好。每天朝夕相处，15年足够融化最坚硬的冰块儿。

制版部检验科团队是个经验丰富、技术突出的团队，因为业务需要，他们会给予北京或上海的印刷公司提供一定的支持。

制版的四次变革

现在回想起当年的制版，罗主管还历历在目。20年前的制版相对比较落后，基本依靠手工拼版来完成。手工拼修制版的效率自然比较低，当年熟练的制版工人每人每天能拼8个版，相当于8P。

手工制版比较费时，效率低下，精度比较差，效果处理比较难做。由于每修改一次就要浪费一次材料，造成资源的浪费。1993年，那时的小公司很多，都是采用电气制版印刷。雅昌虽然和很多公司一样采取同样的技术，但是雅昌对待制版的认真程度高出所有的公司，因此还是获得较高的评价。

雅昌经过了CTP和DTP阶段，现在已经采用了PDC数据处理中心技术，这种技术提

高了工作效率，每人每天制版数量可以达到100多P。同时，这种技术避免了拼版造成的浪费。

人生正在继续

罗主管也有烦心事儿，他的爱人近期身体出现了不好的症状，还相对比较严重。他的情绪不是很好，不过面对工作，他丝毫不会出现任何马虎。他对笔者说，工作是工作，生活是生活，一定要分开，不能因为生活而影响了工作。

集团的相关领导得知罗主管家庭出现的困难，第一时间动用集团的公益基金对他进行帮助。这笔基金或多或少能够缓解罗主管的危机，即使是一分钱也是温暖。

人生总要继续，罗主管对于生活中遇到的挫折虽然无奈，但是那份积极向上的心态永远不改。一场大雨过后，天空会弥漫泥土的清香，如果幸运，那片属于自己的彩虹会在那里等着我们。

02

田春萍：微笑是一种习惯

田春萍在雅昌做仓库管理员的工作岗位上20年了，这种韧劲儿令人折服。

从见到田大姐的那一刻起，她一直面带微笑。不管是谈论幸福的生活还是过去的沧桑岁月，那种笑容一直没变。田大姐说，这种开朗的性格来自于父母，他们从来都是微笑面对一切。

当年为爱来雅昌

20年前，她为了爱来到深圳，来到雅昌。为了来雅昌还自己在家学拼版。来深圳之前，田大姐在西安某一车床厂上班，开车床是她曾经引以为豪的事情。因为她技术出色，车床厂并不愿意让她走。即使是她来雅昌以后，车床厂还曾多次打电话邀请她回去。但是既然选择了雅昌，她对于车床厂的拒绝也是非常干脆。

田大姐告诉笔者，每一份工作都有它存在的价值，只有亲历的人才能真正体会到。“管的物也是钱”，说出这句话时，她显得很有底气。既然做了仓管，就要为雅昌保管好财产。

管的物也是钱这话其实挺有道理。虽然管理的不是现金，但是对物的管理如果恰到好处，也能为公司节约成本，减少开支。如果能够提高材料的使用率，而降低材料的损坏率，这就是在为公司省钱。

烦恼会被微笑吹散

做仓管也有仓管的压力。在管理成品库时，需要时时考虑到空间的使用率；做材料仓库的管理，又需要保证材料领取记录的准确性，领取材料的频率较高，比较忙碌。



图2> 田春萍

田大姐说，雅昌一直坚持超越客户所想的服务理念，所以客户的需求就是雅昌人的行动。比如，雅昌可以帮助客户邮寄货物，并且邮寄的次数比较多，邮寄的数量却比较少。如果不是有耐心的人是忍受不了此类事情的。

对于同事或者客户的埋怨，她都一笑而过。不愉快的心情就像空气，一阵风吹了便四处飞散。

田大姐说，她正在申请成为志愿者，去帮助那些需要帮助的人。按她的话说，“帮助别人，自己开心”。

微笑作为一种习惯，一切都是如此幸福。

02

03 >



图3> 蒲运梅

蒲运梅：一生都离不开质检

16年品质路

来雅昌20年，做品质16年，蒲运梅告诉笔者，她一生都离不开质检了。

1990年初中毕业的她独自一人来到了深圳，这个漂泊的城市。其实，蒲运梅的学习成绩很好，初中毕业时她顺利考上了高中，可是

上高中要交的500块钱学费难倒了她。为了不给穷困的家庭带来更多负担，她选择来深圳打工。说起当年刚来深圳时的情景，她还历历在目。拿到第一个月的工资660元，她马上寄回家600元用来还账，自己仅剩60元度日。

1993年，她来到雅昌，一干就是20年。蒲运梅说，在雅昌有很多学习机会，也正是雅昌培养了她的各项技能。谈起她的专业——质检来，她滔滔不绝。质检包括来货检（IQC）、大检、巡检（PQC）、成品检、出货检（OQC）等。听到那么多专业术语，笔者一头雾水。看着笔者疑惑，她就挑一些问题进行解释，如巡检就是生产过程中的检测，属于抽检。

难忘的申奥报告

做品质这些年，有一些蒲运梅特别难忘的事情。2001年，雅昌承印申奥报告，为了完成这项艰巨而光荣的任务，她4天4夜没睡觉。现在回忆起来，情景犹在，包括万总、何总在内的诸多老总始终和员工在一起，何总还专门买来一些食品慰问大家，给大家鼓劲儿加油。

申奥报告包含了大家的心血，几百本报告，是她和同事一页一页进行质检的。多页、少页、倒页、页码混乱的情况绝对不能出现。

蒲运梅特别强调，东西是做出来的，而不是检出来的。她认为，是整个雅昌团队的协作才完成了精美的印制，质检只是把了其中的一道关而已。

当申奥报告送到政府手中，完美无缺时，她也才和其他参与该项工作的同事一起，把悬着的心放下。

和90后做朋友

做了主管，下边管着不少人吧？”
“也没多少人，20多个吧。”

说起管理，蒲运梅也有自己的一套逻辑。主管，在很多人眼里算是个芝麻官，既要准确领会上层领导的意思，又要清楚地传达给下边儿的员工，并得到很好的执行。涉及到对员工的管理，太严了员工会反对；太松了没有效果，领导会怪罪。

现在厂里来了很多90后，他们在蒲运梅心里都是孩子，这些孩子可能相对比较叛逆，吃苦耐劳意识欠缺。并且，做品质检测的同事中女孩子居多，不太容易管理。

蒲运梅一直秉承着一个生活哲学：你怎么对待别人，别人就会怎么对待你。她像朋友、大姐姐一样关心下属，察言观色之余会跟他们进行心灵的沟通。有空的时候，把所有人都叫上，一起吃个饭，交流一下感情。同事们都亲切地叫她“梅姐”。

“梅姐”的良苦用心始终会有结果的。有一次，她生病了，她的下属争先恐后地去照顾她，“梅姐”心里很温暖。

在雅昌工作是一种习惯

“梅姐”已经在雅昌工作了20年，她有不少朋友都在外边做了老板。也不乏一些人想请她过去，都被她拒绝了。

她说，在雅昌都习惯了。去其他地方很难找到一个像雅昌这样具有强烈的文化氛围的地方。这里的同事关系融洽，这里的环境也比较舒适，去其他地方重新开始，意味着要重新适应。在雅昌，习惯了，心情很好。

“梅姐”也有她的无奈，她的丈夫在老家照顾亲人，8岁的孩子也在家里。因为工作忙，也没能回去参加父亲70岁的生日，是一种遗憾。

每个人都不可能那么完美，有失必有得。在深圳，在雅昌生活，本身也是一种美。

02

张金宝：一家人都在雅昌

打通张金宝的电话，刚开始他以为我是要去领内刊，就说，请拨分机号 8211 找小苏。当笔者表明意图后，金宝大哥满口答应，说：没问题，你过来吧。

见到金宝大哥，心情很顺畅，他是那种你看一眼就知道很憨厚的人。49 岁的他已经在雅昌 20 年了，是什么能让一个男人付出了 20 年的青春，带着这种疑问我开始了和金宝大哥的访谈。

金宝大哥 1992 年到深圳，进入了中轻，1993 年随着中轻被雅昌收购，他正式成为雅昌人，一干就是 20 年。

一个专业而负责任的仓管

“您一开始就是做仓管吗？”

不是，我在车间做过，也做过保安，后来才做仓管。”

金宝大哥在雅昌，从 1998 年开始从保安转为仓管，这一工作一做就是 15 年。谈起自己现在的工作，金宝大哥马上来电，告诉笔者作为仓管，最基本的工作就是要做到防火、防潮、防盗。金宝大哥告诉笔者，雅昌的辅料仓库进行了分区，有危险品仓库、低温仓库和一般材料库。危险品仓库主要放置酒精、白电油、胶水等易挥发、易燃的产品。

从金宝大哥的表情可以看出，仓管的工作对他来说是件值得骄傲的事情。做仓管，不细心的人是很容易出事的。做了那么多年，他很少出什么问题，其秘诀还是“细心”。如果不细心，可能会导致仓库货物的混乱，货物的丢失，一旦客户的货物丢失，那势必会导致经济上的补偿，也会使雅昌的信誉受损。细心来自于责任，一个没有责任心的人是做不好仓管的。

成品库的管理分为海外区和国内区，每个区又分为完成合同的区域和未完成合同的区域。完成合同区的仓库管理又按照 A、B、C、D4 个级别进行管理。金宝大哥对仓库的管理可谓颇具专业度。现在和他一起管理仓库的还有几个小伙子，我笑着对金宝大哥说：“您现在也带徒弟了哦？”“哪里，哪里，他们都是能力很强的人，都很有自己的想法。”金宝大哥谦虚地回答。

四分之三的家庭成员是雅昌人

“您在深圳买房了吧？”

“买了，在松坪山，说起来还是要感谢雅昌。”那种感恩的心情溢于言表。

早些年，雅昌就开始给每个员工发房补，金宝大哥认为既然租房要付房租，不如把拿到的房补用来补贴买房，所以他下定决心卖了家里的房子，借钱在深圳买了房。

在深圳买了房子，就安定下来了。经常会有朋友问金宝大哥，还在雅昌做呀？他憨憨地笑答是。早些年，金宝大哥的太太也在雅昌工作，在这里工作了 8 年多。现在女儿也在雅昌工作，在制版车间。除了在读大学的儿子，其余的家庭成员都是雅昌人。

“那么多年，没有想着离开雅昌吗？”

也有工作不顺的时候，但是之后还是想开了。在哪里都是工作，并且雅昌的工作环境要比其他地方好，在这么一个有文化氛围的地方工作，心情舒畅。每天朝夕相处的都是老朋友，老同事，工作也很顺手。公司也是很人性化的，比如经常会有生日会之类的活动，让人感觉有一种温暖。

最让金宝大哥记忆深刻的是雅昌成立 10 周年的时候，因为在雅昌工作了 10 年，他获得了一个金牌。这也是雅昌第一次颁发的 10

04>



图4> 张金宝

年员工金牌。

笔者和金宝大哥开玩笑道：“你那金牌没有卖掉呀？”

“怎么能卖呀？那是一种记忆，到老的时候也是一种回忆。”金宝大哥特别珍惜那份回忆，在他的印象里，他获得奖牌时万总和他们合影了呢。当年一起合影的人有 18 个，他记得清清楚楚。

10 年过去，新的 10 年悄然来到了。

10 年前的雅昌人，20 年后成了雅昌之家。