



## 心底的声音

2013年2月，雅昌集团在三地年度颁奖典礼上，首次颁发了“年度感动客户大奖”，以奖励那些在对客户服务过程中有突出表现的员工。这是雅昌进一步以客户为中心的一种体现，更是对“客户感动”价值观重新确立后的一种直观表达。

为客户提供超越他们期待的服务，一直是雅昌人的追求，也是发自我们内心的一种声音。这种声音在雅昌回响了20年，是雅昌精神的一种延续。18个小时完成印刷任务，并且能改正客户稿件中的重大错误，这是一种什么样的神奇？时间短、零损坏，这是一种什么样的坚持？专门成立服务小组，全程跟进客户服务，这又是一种什么样的意识？超出业务服务的范畴，我们在暴雨中为客户挽救财产，使艺术家减少损失，这又是一种什么样的感动？

所有的一切都是源自心底的一种声音：幸福与感动！

雅昌人之所以能够超越感动，是因为雅昌人一直在追求幸福的路上。自己不幸福，何谈为别人提供感动？

艺术是内心深处一种声音或情愫的释放，在艺术的氛围中工作，心情相对会淡定、泰然，充满快乐。雅昌员工靠自己的双手能打造出完美的迎春酒会，在酒会上有捧腹大笑的贺岁片，有令人赞叹不已的北京味儿的艺术，有让人回味无穷的纸质艺术服装秀，有让人……

过年那会儿，大家都在微博上谈论着年会的点点滴滴，幸福记忆、感动瞬间。

不管你是否意识到了他的存在，雅昌的“客户感动”都在那里；不管你是否感觉到他的存在，雅昌充满艺术感的幸福就在那里；静静地听吧，心底的清泉发出琴弦般的雅音，会始终萦绕在耳，蛰伏于心。

《雅昌》编辑部