



# 我真的被雅昌感动了!

文\_葛文海 东京中央拍卖有限公司

与雅昌相识在3年前，当时我们公司要印制拍卖图录，雅昌在业界堪称一流，口碑极好，我们便开始了亲密接触。当时日本同行都感到非常奇怪，日本印刷业这么发达，为什么还要费时费力的去中国呢？因为我们经过分析后，认为日本印刷公司没有大型拍卖图录的印制经验，而雅昌却具有强大的实力，印制的拍卖图录非常漂亮。

第一次去上海雅昌时，它还在浦东新区张江高科技园区，那时公司面积非常小，灯光昏暗，而上海雅昌又是由一群80,90后的年轻人组成。我心里就有一个大大的疑问：凭这样的生产和人员条件，能印制出精美的拍卖图录吗？能满足我们的品质要求吗？可是上海雅昌很快就用实际行动改变了我的看法，让我更坚定自己的选择是对的。拍卖图录印制出来之后超出了我们的预期，非常精美漂亮。日本的同行、客户看到我们的拍卖图录后，都交口称赞。

2013年1月，上海雅昌整体搬迁嘉定，东京中央又正在上海雅昌印制拍卖图录，我十分着急、担心：日本的拍卖市场跟中国的不一样，其拍卖客户都在看完拍卖图录后才决定是否去现场，因此拍卖图录的印制非常重要。我担心因为搬迁的影响，拍卖图录不能按期交货或者品质不好，这将会严重影响到业务的正常开展。但上海雅昌再一次感动了我：他们不仅推迟了数据处理中心的搬迁工作，还留下一台印刷机组人员配合印制工作。营销人员坚守在浦东张江，随时向我们反馈拍卖图录的制作进展和处理异常问题，尽职尽责，经常加班到凌晨，第二天还要正常上班。戴虎总经理等领导也极为关注进展情况。当时是上海一年中最寒冷的时候，张江公司空调已拆迁到嘉定，电暖器散发的微弱热气立即被强大的寒冷吞噬，晚上数据处理中心的员工们穿着薄薄的棉衣加班工作，为我们赶制拍卖图录，一股暖流从我心底升起，久久温暖着我，感动着我，“我是被雅昌感动了，我是真的被雅昌感动了！”

上海雅昌发展得非常好，身处其中，你随时都能感受到发展和进步的气息。上海雅昌又搬到嘉定，办公、生产区域变得焕然一新，充满了浓厚的艺术感，这对上海雅昌的长期稳定发展非常有利。虽然上海雅昌成立的时间晚，但我相信它能充分发挥后发优势，在不断的积累和沉淀中实现自己更加华丽的转变。雅昌的发展和经营更是值得所有的企业学习和借鉴，希望正奋进在成为卓越的艺术服务机构道路上的雅昌拥有更加光辉灿烂的明天！



葛文海，东京中央拍卖有限公司副社长